



# 使用说明书

## 红外线会议系统

## TS-820RC/TS-920RC时间设置工具

### 目 录

软件概要 .....	2	启动软件 .....	6
安装方法 .....	3	时间设置方法 .....	7
计算机和TS-820RC/920RC的连接方法 .....	6	故障排除 .....	9

# 1. 软件概要

连接红外线会议系统中带录音功能主机TS-820RC/920RC和计算机, 将TS-820RC/920RC内置的时钟进行对时的工具。

## 备 注

使TS-820RC/920RC的录音文件带有时间信息, 时钟功能内置。

请安装到符合以下规格的计算机中使用。

硬件条件	
显示器	分辨率1366×768以上
USB	USB2.0以上
软件条件	
OS	Windows 10 (32/64bit版) , Windows 11
必要组件	.NET Framework 4.5

※ Microsoft及Windows是美国Microsoft Corporation在美国及其他国家的注册商标。

## 2. 安装方法

### 2.1. 安装 TS-820RC/TS-920RC 时间设置工具

TS-820RC/TS-920RC时间设置工具可从TOA产品数据下载网站 (<https://www.toa-products.com/international/>) 下载。

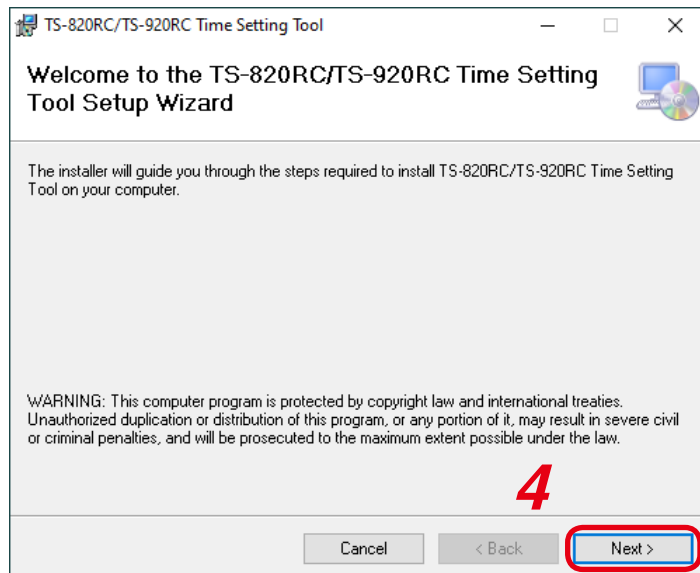
请在上述网站输入型号 (TS-820RC或TS-920RC) 检索, 下载软件。

安装方法如下。

**步骤1.** 从TOA产品下载网站 (<https://www.toa-products.com/international/>) 下载“TS-820RC/TS-920RC Time Setting Tool”。

**步骤2.** 解压下载的软件包。

**步骤3.** 双击解压文件夹中的“setup.exe”。  
安装程序启动。



**步骤4.** 点击 [Next] 按钮。  
请根据画面指示安装软件。

※ 卸载时, 请从控制面板的“程序和功能”卸载。

## 2.2. 安装 USB 驱动程序

安装将TS-820RC/920RC连接到计算机所需的USB驱动程序。驱动程序的安装方法有以下2种。

### 备注

安装USB驱动程序后, 使用与安装时不同的USB端口和中心装置连接时, 重新安装USB驱动程序。此时, 请等待画面显示完成。

### 2.2.1. 从 Windows Update 自动安装方法

**步骤1.** 将计算机联网。

**步骤2.** 用USB数据线将计算机连接到TS-820RC/920RC。( 见 P. 6)

计算机自动连接到Windows Update, 安装将TS-820RC/920RC连接到计算机所需的USB驱动程序。

### 备注

在驱动程序安装过程中会显示以下画面。



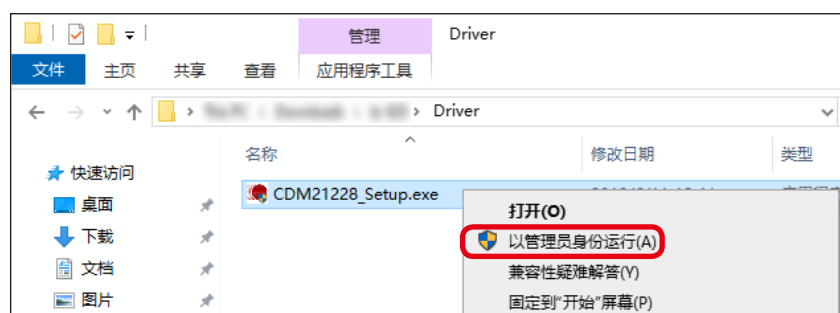
### 2.2.2. 使用所下载的数据, 手动安装方法

无法按前述“从Windows Update自动安装方法”安装时, 请用本方法安装。

下载的TS-820RC/TS-920RC时间设置软件 ( 见 P. 3) 文件夹中还包括有USB驱动程序数据。选择该数据安装。

**步骤1.** 打开下载数据内的驱动程序文件夹。

**步骤2.** 右击执行程序“"xxxx\_Setup.exe”, 选择“以管理员身份运行”。



**步骤3.** 按画面向导安装。

## 2.3. 确认 USB 驱动程序是否已安装

确认USB驱动程序正常安装的步骤如下。

### 备注

请在TS-820RC/TC-920RC和计算机连接状态下进行确认。

([P. 6](#) “计算机和TS-820RC/920RC的连接方法”)

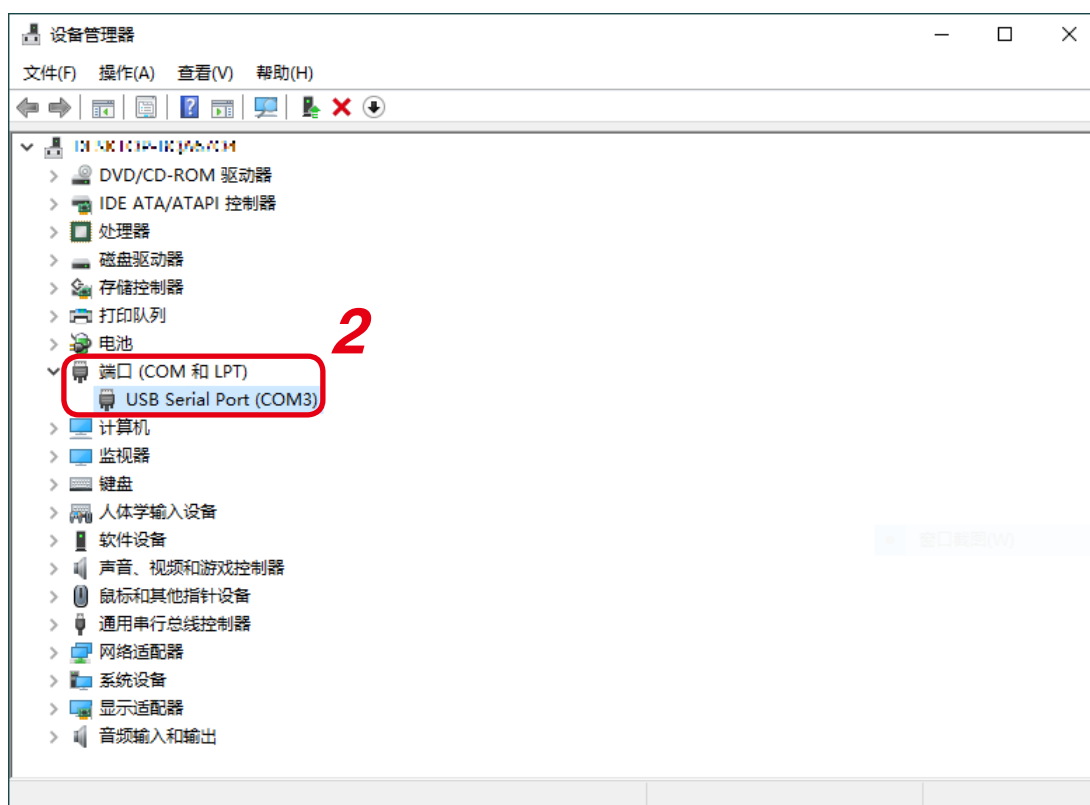
**步骤1.** 启动设备管理器。

设备管理器的启动方法请参见计算机使用说明书。

**步骤2.** 确认显示列表“端口 (COM和LPT)”中显示有“USB Serial Port (COMx)”。

如显示USB Serial Port (COMx)，则USB驱动程序安装正常。

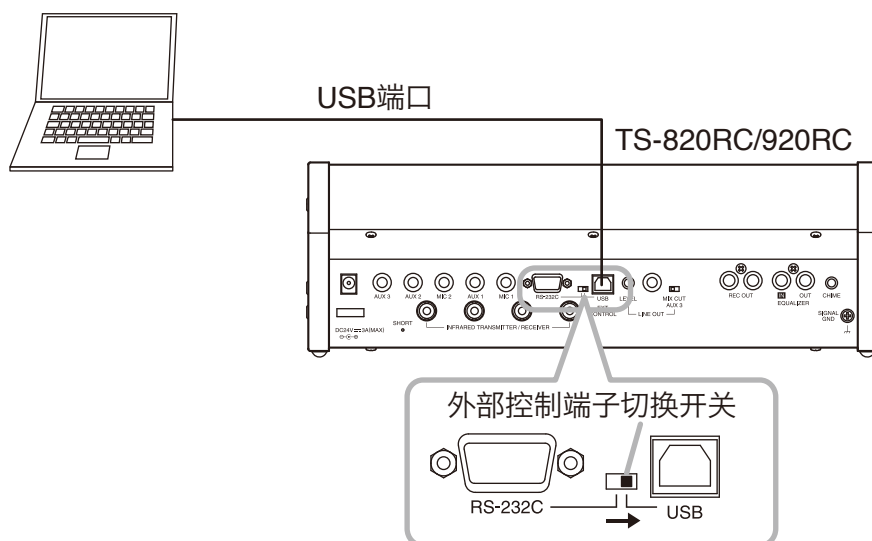
\* x中显示端口号。



### 3. 计算机和TS-820RC/920RC的连接方法

连接计算机的USB端口和TS-820RC/920RC的USB型外部控制端子。

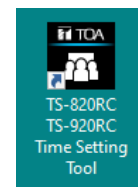
- USB数据线请使用USB 2.0 A接口对B接口型的数据线。
- 请将外部控制端子切换开关设置在USB侧。



### 4. 启动软件

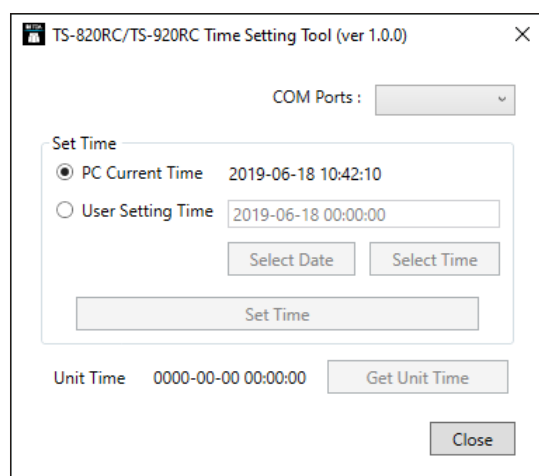
**步骤：** 安装完成后，双击桌面上出现的快捷方式图标。  
TS-820RC/TS-920RC时间设置工具启动，显示设置画面。

[快捷方式图标]



**备注**  
也可以从Windows的开始菜单启动。

[设置画面]



## 5. 时间设置方法

选择连接TS-820RC/920RC的COM端口, 进行时间设置。

### 5.1. 选择 COM 端口

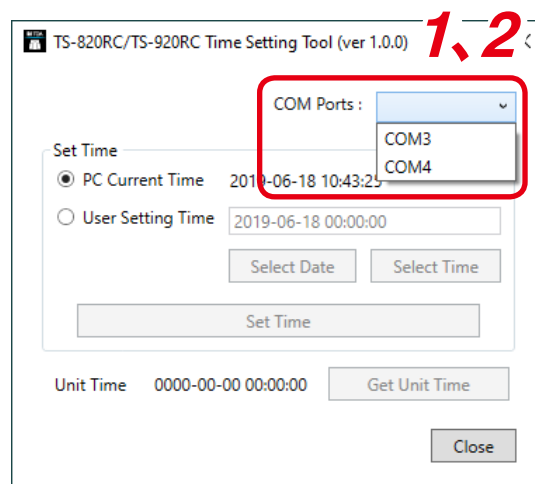
TS-820RC/TS-920RC时间设置工具启动, 选择COM端口。

**步骤1.** 点击COM Ports的下拉菜单。  
显示可用端口号。

**步骤2.** 选择连接TS-820RC/920RC的端口号。

#### 备注

- 可用设备管理器确认连接到哪个端口号。  
([P. 5](#) “确认USB驱动程序是否已安装”)
- 选择后, 下次启动时会选择同一编号。



### 5.2. 设置时间

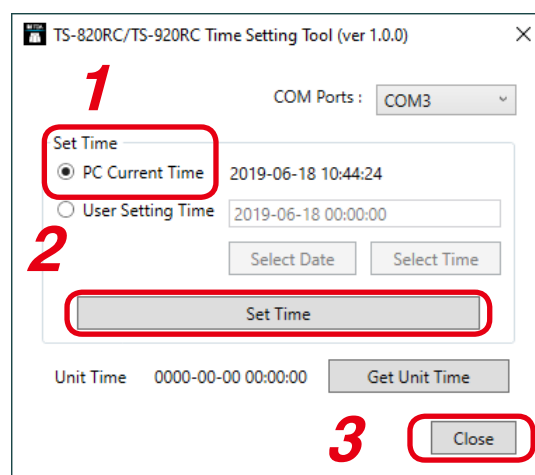
时间设置包括设置成连接计算机的当前时间和设置成任意时间两种方法。

#### 5.2.1. 设置成计算机的当前时间

**步骤1.** 选择“PC Current Time”。

**步骤2.** 点击 [Set Time] 按钮。  
内置时钟的时间被设置成计算机的当前时间。

**步骤3.** 点击 [Close] 按钮。  
设置画面关闭。

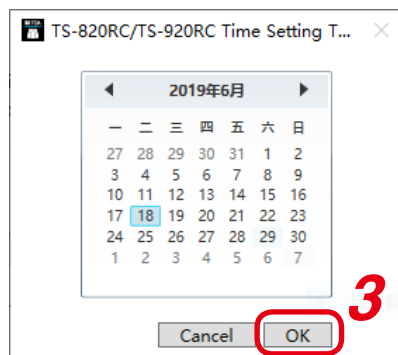


## 5.2.2. 设置成任意时间

步骤1. 选择“User Setting Time”。

步骤2. 点击 [Select Date] 按钮。  
显示日历。

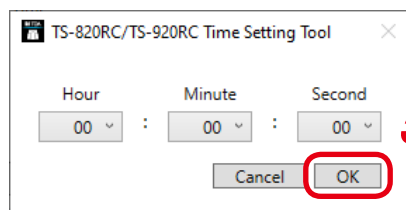
[日历画面]



步骤3. 选择日期, 点击OK按钮。  
日历画面关闭。

步骤4. 点击 [Select Time] 按钮。  
显示时间选择画面。

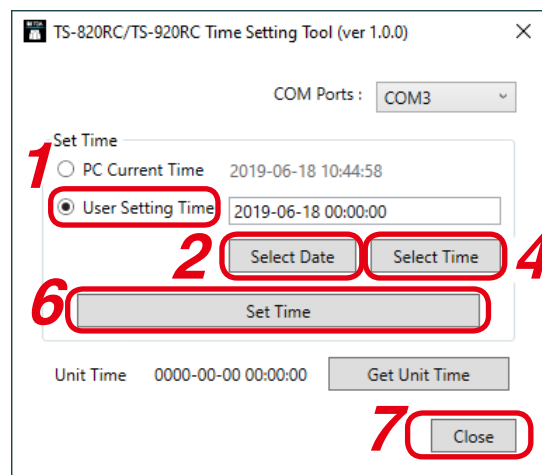
[时间选择画面]



步骤5. 分别选择“Hour/Minute/Second”, 点击OK按钮。  
时间选择画面关闭。

步骤6. 点击 [Set Time] 按钮。  
内置时钟的时间被设置成选定的时间。

步骤7. 点击 [Close] 按钮。  
关闭设置画面。



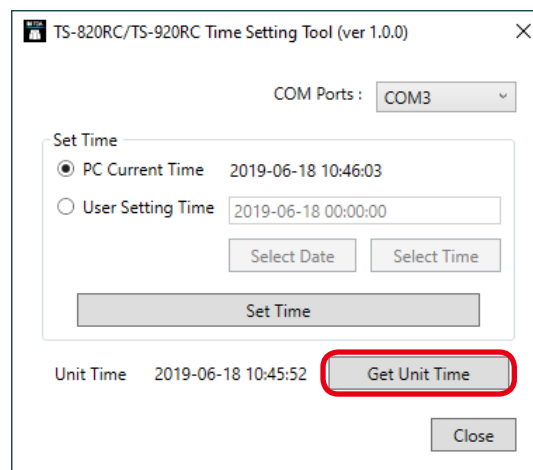


## 5.3. 确认 TS-820RC/920RC 中设置的时间

可以确认TS-820RC/920RC中设置的时间。

**步骤：** 点击 [Get Unit Time] 按钮。

在按钮左侧显示TS-820RC/920RC中所设置的时间。



## 6. 故障排除

现象	可能的原因	解决方法
COM端口的下拉菜单中不显示任何COM端口。	TS-820RC/920RC电源未打开。	打开TS-820RC/920RC电源。
	USB数据线连接不正确。	正确连接USB数据线。 ( <a href="#">P. 6 “计算机和TS-820RC/920RC的连接方法”</a> )
点击 [时间设置] 按钮，显示 “Process failed”。	选择的COM端口号错误。	选择正确的端口号。 ( <a href="#">P. 7 “选择COM端口”</a> )
点击 [时间设置] 按钮，显示 “Port is invalid”。	选择COM端口后关闭了TS-820RC/920RC电源。	请重新接通TS-820RC/920RC的电源。
	选择COM端口后拔下了USB数据线。	请重新正确连接USB数据线。
更改时间后仍然复原。	TS-820RC/920RC的备用电池电量耗尽。	请联系TS-820RC/920RC的购买商店。