

## IE サポート終了後の DVR Media Player 形式バックアップファイルの再生方法について

2022年6月15日にMicrosoft社はWindows10のWebブラウザ「Internet Explorer (以下、IE)」のサポートを終了し、後継の「Microsoft Edge (以下、Edge)」を使用することを推奨しています。現在、デジタルレコーダー、HD-SDIレコーダー、AHDレコーダーのDVR Media Player形式のバックアップファイルを再生するためにIEを使用していますが、2022年6月のサポート終了以降はIEを使わないビューアー「Backup Media Player」を使用して再生することができます。

Backup Media Player は以下の手順で入手することができます。

**1** TOA 商品データダウンロードサイト (<https://www.toa-products.com/download>) から対象の品番で検索し、「Backup Media Player」をダウンロードする。

**2** バックアップデータを再生する PC で、ダウンロードした圧縮ファイル（ファイル拡張子が「zip」）を解凍する。

Backup Media Player を使用したバックアップデータの詳しい再生方法については、解凍したフォルダー内の「Backup Media Player 取扱説明書」をお読みください。

対象となる機種は以下のとおりです。

### ● デジタルレコーダー

C-DR044-10、C-DR044-2、C-DR044-5、C-DR084-10、C-DR084-5、C-DR164-10、C-DR164-20、C-DV044-10、C-DV044-2、C-DV044-5、C-DV044W5、C-DV084W10、CDV164W10

### ● HD-SDI レコーダー

H-R021-1、H-R041-2、H-R042-2、H-R081-4、H-R161-8

### ● AHD レコーダー

AH-R104P-2、AH-R104P2A、AH-R104PS1、AH-R108-4、AH-R108PW2、AH-R116-16、AH-R116-4、AH-R116PW4

※ Windows、Microsoft Edge および Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

<p><b>TOA お客様相談センター</b></p> <p>商品の内容や組み合わせ、操作方法についてのお問い合わせにお応えします。 受付時間 9:00 ~ 17:00 (土日、祝日除く)</p> <p>TOA ホームページ <a href="https://www.toa.co.jp/">https://www.toa.co.jp/</a></p>	<p>フリーダイヤル (固定電話専用) <b>0120-108-117</b></p> <p>ナビダイヤル 0570-064-475 (有料) FAX 0570-017-108 (有料) ※ PHS、IP 電話からはつながりません。</p>	<p>商品の価格・在庫・修理などのお問い合わせ、およびカタログのご請求については、取り扱い店または最寄りの営業所へお申し付けください。最寄りの営業所については、TOA ホームページをご確認ください。</p>	<p>当社は、お客様から提供された個人情報をお問い合わせ対応または修理対応の目的に利用いたします。また、修理委託目的で委託先業者へ提供することがあります。個人情報の取り扱いに関する方針については、TOA ホームページをご覧ください。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------