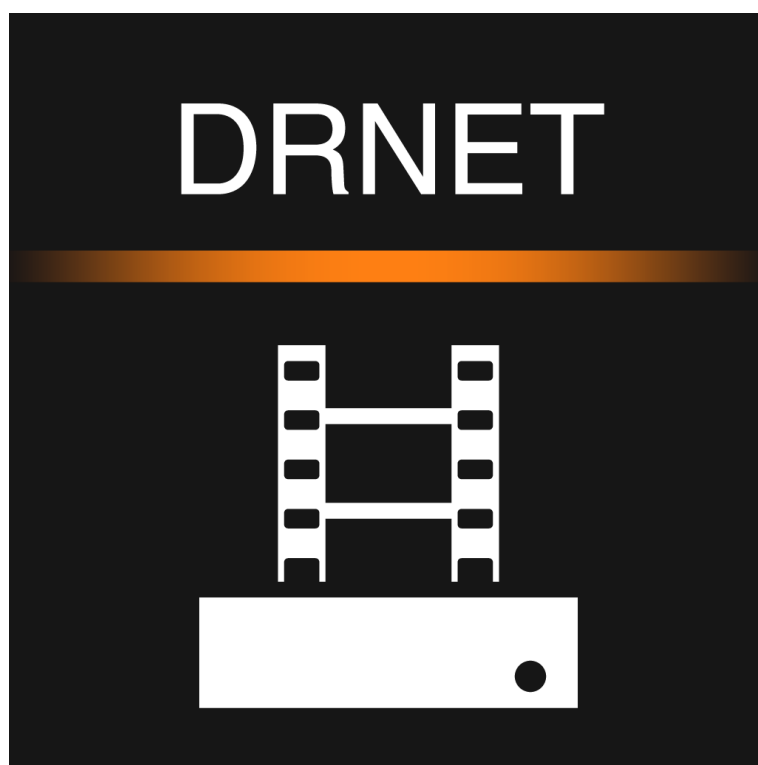




# 取扱説明書

## DRNET Mobile for Android



このたびは、TOA DRNET Mobile をダウンロードいただき、まことにありがとうございます。

正しくご使用いただくために、必ずこの取扱説明書をお読みにになり、末長くご愛用くださいますようお願い申し上げます。

## 目次

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| ソフトウェア使用許諾契約 .....              | 4  |
| 使用上のご注意 .....                   | 5  |
| ライセンス情報 .....                   | 5  |
| AVC/H.264 特許ライセンスに関するご注意 .....  | 5  |
| HEVC/H.265 特許ライセンスに関するご注意 ..... | 5  |
| オープンソースソフトウェアのライセンスについて .....   | 5  |
| 個人情報について .....                  | 5  |
| 機器を譲渡・廃棄される場合 .....             | 5  |
| ネットワーク使用時のセキュリティ対策について .....    | 6  |
| 概要 .....                        | 6  |
| 操作できる機器について .....               | 6  |
| システム例 .....                     | 7  |
| インストールする .....                  | 8  |
| メイン画面 .....                     | 8  |
| バージョン情報を見る .....                | 8  |
| サイトを登録する .....                  | 9  |
| サイトを編集する .....                  | 11 |
| サイトを削除する .....                  | 12 |
| 遠隔ライブ .....                     | 13 |
| ライブ表示画面を見る .....                | 13 |
| 映像を拡大、縮小表示する .....              | 15 |
| ライブ音声を出力する .....                | 16 |
| コンビネーションカメラを制御する .....          | 17 |
| 静止画を保存する .....                  | 18 |
| コンビネーションカメラをプリセット移動する .....     | 19 |
| 遠隔再生 .....                      | 20 |
| 日付を指定して検索再生する .....             | 20 |
| 早送り、早戻しする .....                 | 22 |
| イベントを指定して検索再生する .....           | 23 |
| 早送り、早戻しする .....                 | 25 |
| 再生音声を出力する .....                 | 26 |

|                      |    |
|----------------------|----|
| 遠隔設定 .....           | 27 |
| コントロール出力 .....       | 28 |
| プッシュ通知 .....         | 29 |
| プッシュ通知を設定する .....    | 29 |
| プッシュ通知を確認する .....    | 30 |
| ロック画面、通知領域 .....     | 30 |
| ステータスバー .....        | 30 |
| プッシュ通知リストを確認する ..... | 31 |
| プッシュ通知リストを削除する ..... | 33 |

# ソフトウェア使用許諾契約

本使用許諾契約(以下「本契約」)は、TOA 株式会社(以下「TOA」)製ソフトウェア「DRNET Mobile」(以下「本ソフトウェア」)に関して、お客様(個人または団体)と TOA との間で締結される法的な契約です。

本ソフトウェアをダウンロード、インストールまたは使用することによって、お客様は本契約の条項に拘束されることに同意されたものとします。本契約の条項に同意されない場合、TOA はお客様に本ソフトウェアの使用を許諾することはできません。

1. 本契約によって TOA は、非独占的かつ譲渡不能な権利として、お客様に以下のライセンスを許諾するものとします。お客様は、お客様自身が管理・使用されているコンピューターで本ソフトウェアを使用することが出来ます。
2. 本ソフトウェアに関するすべての権利および著作権は、TOA が所有しており、本ソフトウェアは著作権法および国際条約の規定によって保護されています。また、本ソフトウェアに関するすべての著作権およびその他の知的所有権は、お客様に一切移転されないものとします。
3. お客様は、本ソフトウェアを譲渡、貸出、移転、その他の方法で第三者に使用させることはできません。お客様は、本ソフトウェアを改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルすることはできません。
4. お客様は、本ソフトウェアを本来の目的以外に使用することはできません。
5. お客様は、本ソフトウェアを国外に持ち出して使用する場合、適用される各国の輸出管理法令等に従うものとします。
6. 本ソフトウェアは、「商用コンピューターソフトウェア」および「商用コンピューターソフトウェア書類」と見なされ、アメリカ合衆国政府による規制 DFAR Section 227.7202 および FAR Section 12.212(b) にそれぞれ従っています。
7. TOA は、本ソフトウェアをダウンロード、インストールまたは使用したことにより発生した、データ損失、逸失利益、保証金その他いかなる損害についても、お客様に対し責任を負いません。また、TOA は、明示もしくは黙示を問わず、本ソフトウェアに関する一切の保証(商用性および特定の目的に対する適合性などの黙示の保証を含む)をしないものとします。
8. お客様が、本ソフトウェアの不法な複製を行われた場合、または本契約に違反された場合、TOA は本契約を解除することができます。その場合、お客様は、本ソフトウェアを一切使用できないものとします。
9. 本ソフトウェアに使用許諾契約書が添付されている場合であって、当該使用許諾契約書と本契約の条項に相違がある場合には、当該使用許諾契約書に記載の条項を優先するものとします。
10. 本契約は日本国の法律に準拠します。本契約に起因する紛争の解決については、神戸地方裁判所が第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

TOA 株式会社

## 使用上のご注意

- 本ソフトウェアは、リリース時点での環境において動作検証を行っております。リリース後に弊社の責によらず生じた問題についての責任はご容赦ください。
- 本ソフトウェアの不具合により発生した、付随的損害（営業損失などの補償）の責についてはご容赦ください。

## ライセンス情報

### ● AVC/H.264 特許ライセンスに関するご注意

本製品は、画像情報の取り扱いに関して、MPEG 技術（AVC/H.264 STANDARD）を使用しており、同技術の使用に関しては、特許管理団体 MPEG LA,LLC. の許諾を受けております。

以下の場合を除いては、本製品のご利用が禁止されていますので、ご注意ください。

MPEG 技術利用者の個人的使用及び非営利的な使用であって、(i) AVC/H.264 STANDARD に適合するビデオ（以下、「AVC/H.264」）の符号化、及びまたは、(ii) 個人的使用及び非営利活動に従事する MPEG 技術利用者により符号化された AVC/H.264、及びまたは、MPEG LA,LLC. からライセンス許諾されているビデオ・プロバイダーから提供された AVC/H.264 の復号化。

なお、販売促進のための使用、営利目的の使用、並びに、ライセンスに関する追加情報は、MPEG LA,LLC. までお問い合わせ下さい。

[HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com) をご覧ください。

### ● HEVC/H.265 特許ライセンスに関するご注意

本製品は下記 URL に掲載されている特許の 1 つ以上の請求項の権利範囲に含まれています。

[patentlist.hevcadvance.com](http://patentlist.hevcadvance.com)

### ● オープンソースソフトウェアのライセンスについて

本製品では、以下のオープンソースソフトウェアライセンスに基づくソフトウェアを使用しています。

・ LGPL version 2.1

This software uses libraries from the FFmpeg project under the LGPLv 2.1 (<http://www.ffmpeg.org>)

本製品において、LGPL 等の条項に従いオープンソースソフトウェアそのものの動作に関しては、保証を行いませんが、弊社はスマートフォンアプリケーションとしての動作保証を行います。

## 個人情報について

本スマートフォンアプリケーションまたは本スマートフォンアプリケーションを使用したシステムで撮影された本人が判別できる映像情報は、「個人情報の保護に関する法律」で定められた「個人情報」に該当します。\* 法律に従って、映像情報を適正にお取り扱いください。

\* 個人情報保護委員会の「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン（通則編）」における「個人情報に該当する事例」を参照してください。

### ● 機器を譲渡・廃棄される場合

本スマートフォンアプリケーションとともに使用する記憶媒体に記録された情報は「個人情報」に該当する場合があります。

廃棄、譲渡、修理などで本スマートフォンアプリケーションまたは記憶媒体が第三者に渡る場合は、その取扱いに十分注意し、お客様の責任において廃棄、譲渡、修理を行ってください。

## ネットワーク使用時のセキュリティ対策について

- お客様ご自身の責任のもと、ネットワークのセキュリティ対策を十分に行ってください。
- 不正アクセスなどネットワークのセキュリティ上の問題により発生した被害または損害については、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本機への不正アクセスを防ぐために、機器の ID、およびパスワードは、初期設定から変更して運用してください。設定方法など、詳細については本書を参照してください。
- パスワードの管理には十分ご注意ください。

## 概 要

DRNET Mobile は、ネットワークに接続されたデジタルレコーダーのライブ映像を遠隔監視したり、録画映像を検索・再生したりできるスマートフォンアプリケーションです。

4G/5G 回線や無線 LAN に接続することで、4 分割画面でデジタルレコーダーのライブ映像を表示できます。また、デジタルレコーダーを遠隔設定したり、コントロール出力を制御したりする機能があります。

## 操作できる機器について

DRNET Mobile を使用して閲覧・監視・操作可能なデジタルレコーダーの品番については、以下を参照してください。

<https://www.toa.co.jp/products/app/>

### ご注意

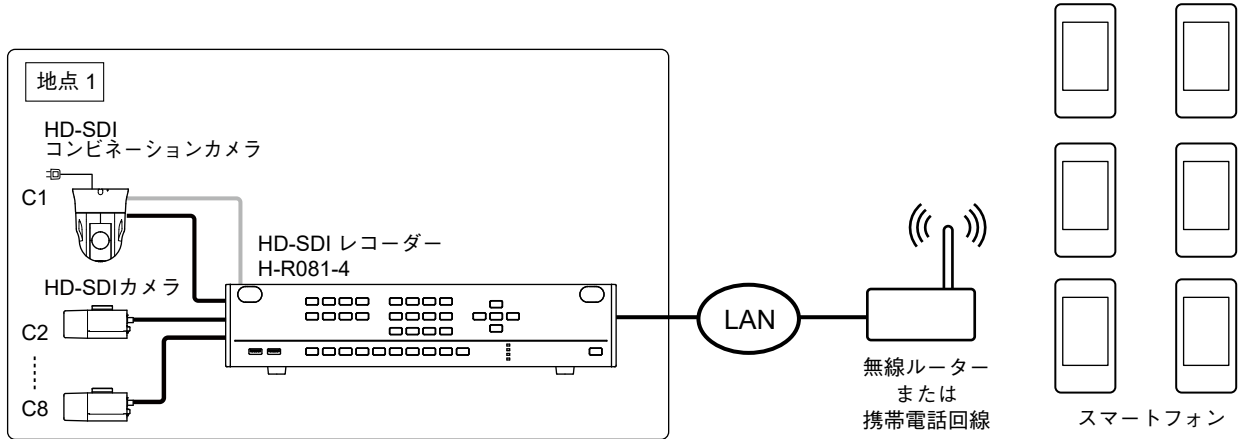
- コンビネーションカメラを制御するには、デジタルレコーダーとカメラの設定も必要です。詳しくは、デジタルレコーダーおよびコンビネーションカメラの取扱説明書をご覧ください。
- H-R021-1 はコンビネーションカメラの操作に対応していません。
- H-R021-1、H-R041-2、H-R042-2、H-R081-4、H-R161-8 はプッシュ通知機能に対応していません。

# システム例

1台のデジタルレコーダーに複数のDRNET Mobileを同時に接続できます。

## メモ

ネットワークソフトウェアDRNETおよびWebサーバー機能での接続も同時接続に含まれます。  
1台のPCで複数のDRNETを起動した場合は、複数として数えます。



ただし、同時に接続できるDRNET Mobileのアプリケーションには、以下の制限があります。

| デジタルレコーダー  | 遠隔ライブ                                 |  | 遠隔再生 | 遠隔設定 |    |
|------------|---------------------------------------|--|------|------|----|
|            |                                       | ライブ配信解像度*  |      |      |    |
| AHDレコーダー   | AH-R204P-4                            | すべての解像度  | 8つ   | 2つ   | 1つ |
|            |                                       | WQVGA (480 × 272)、D1 (704 × 480)                       | 8つ   |      |    |
|            | AH-R208-8                             | WD1 (944 × 480)  | 6つ   |      |    |
|            |                                       | HD (1280 × 720)、Full HD (1920 × 1080)、4M (2560 × 1440) | 4つ   |      |    |
|            | AH-R216-8<br>AH-R216-16               | WQVGA (480 × 272)                                      | 8つ   |      |    |
|            |                                       | D1 (704 × 480)、WD1 (944 × 480)                         | 6つ   |      |    |
|            | AH-R116-4A<br>AH-R116-16A             | HD (1280 × 720)、Full HD (1920 × 1080)、4M (2560 × 1440) | 4つ   |      |    |
|            |                                       | WQVGA (480 × 272)                                      | 8つ   |      |    |
| 上記以外のレコーダー | D1 (704 × 480)、WD1 (944 × 480)        | 6つ   |      |      |    |
|            | HD (1280 × 720)、Full HD (1920 × 1080) | 4つ   |      |      |    |
| 上記以外のレコーダー | すべての解像度                               | 4つ   |      |      |    |

\* ライブ配信するデータの解像度は、デジタルレコーダー設定メニューの [ネットワーク → 映像配信] で設定できます。  
詳しくはデジタルレコーダーの取扱説明書をご覧ください。

## ご注意

- デジタルレコーダー、DRNET、およびDRNET Mobileで録画・再生の操作が複数同時に行われているなど負荷が高くなる状態では、ネットワーク配信レートどおりにライブ映像を配信できないことや、再生速度が遅くなることがあります。
- プッシュ設定画面、プッシュ通知リスト画面、コントロール出力画面を表示しているときは、遠隔ライブの接続台数に含まれます。

# インストールする

1 Google Play ストアで DRNET Mobile を検索する。

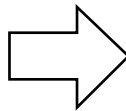
2 DRNET Mobile を選択し、インストールする。  
ドローワー（ホーム画面）に DRNET Mobile アイコンが追加されます。



# メイン画面


## ■ バージョン情報を見る


手順：メイン画面から ⓘ ボタンをタップする。  
バージョン情報の確認ができます。






## ■ サイトを登録する

メイン画面の  サイト ボタンをタップしてサイト画面を表示します。

1  (追加) ボタンをタップし、サイトを登録する。



2 名、アドレス、ポート、使用者を入力し、  ボタンをタップする。  
オートログインを「ON」にするときは、パスワードを入力してください。



画面をスクロールして入力します。

- ① 名 : サイトの名称を入力します。この端末のみ使用される名称です。  
漢字、カタカナ、ひらがな、英数文字、記号が使用できます。

**ご注意**

すでに登録されている名を登録しようとするとき、「同じサイト名があります」と表示されますので、OK ボタンを押して別の名で登録してください。

- ② アドレス : 登録するデジタルレコーダーの IP アドレスを入力します。

- ③ ポート : 登録するデジタルレコーダーのネットワークポート番号に合わせてください。  
デジタルレコーダーの工場出荷時のネットワークポートの設定は「10101」です。

- ④ 使用者 : デジタルレコーダーに登録されているユーザー ID を入力します。

**ご注意**

デジタルレコーダーのユーザー権限でネットワークで行いたい操作の権限を持つユーザーが接続可能です。デジタルレコーダーに登録されていないユーザーでは接続できません。

- ⑤ パスワード : デジタルレコーダーに登録されている使用者のパスワードを入力します。


- ⑥ オートログイン : サイトへ接続する際、パスワードを入力するかしないかを設定します。  
オートログイン OFF : サイトへ接続するときに、パスワードを入力します。  
オートログイン ON : サイトへ接続するときに、パスワード入力を省略できます。


**メモ**

オートログインを OFF にすると、遠隔ライブ、遠隔再生、遠隔設定、コントロール出力、プッシュ設定、プッシュ通知へ移行するときに、以下のポップアップが表示されます。デジタルレコーダーに登録されている使用者のパスワードを入力してください。



## ■ サイトを編集する

メイン画面の  ボタンをタップしてサイト画面を表示します。

1  (編集) ボタンをタップする。



2 編集したいサイトをタップする。

3 編集が終了したら、  ボタンをタップする。




画面をスクロールして編集します。


メモ

- 編集する項目については前ページを参照してください。
- サイトを編集するとき以下のメッセージが表示された場合は、プッシュ設定のイベントをすべてOFFにしてから行う必要があります。




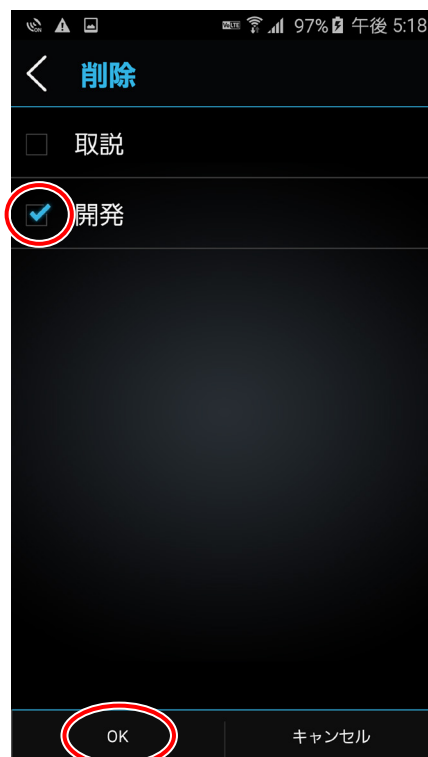
## ■ サイトを削除する

メイン画面の  ボタンをタップしてサイト画面を表示します。

**1** サイトの  (削除) ボタンをタップする。



**2** 削除したいサイトにチェックを入れ、  ボタンをタップする。




### メモ

サイトを削除するときに以下のメッセージが表示された場合は、プッシュ設定のイベントをすべてOFFにしてから行う必要があります。



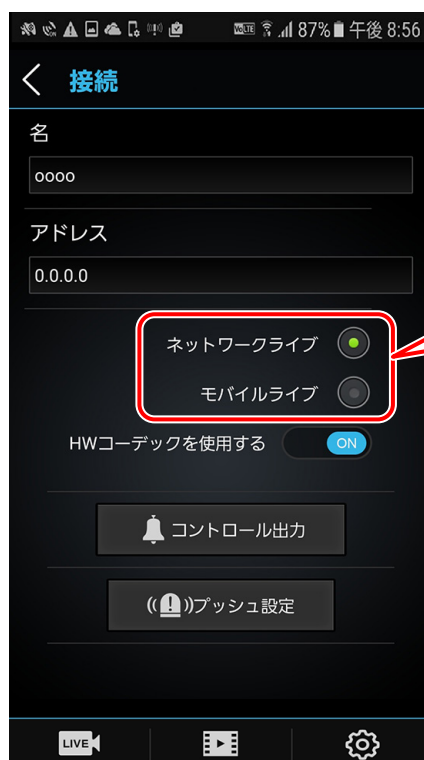
# 遠隔ライブ

## ■ ライブ表示画面を見る

メイン画面の  ボタンをタップしてサイト画面を表示します。

遠隔ライブのライブ配信モードで、ネットワークライブまたはモバイルライブのどちらかを選択します。ただし、モバイルライブは一部対応していない機種があります。


各モードの詳細な設定方法（画質、解像度など）は、デジタルレコーダーの取扱説明書をご覧ください。



ライブ配信モード  
・ネットワークライブ  
・モバイルライブ

メモ

「HW コーデックを使用する」は通常「ON」で使用してください。ただし、映像に不具合が発生する場合は「OFF」にしてください。

**1** サイトを選択し、  (遠隔ライブ) ボタンをタップする。




## 2 見たい画面をタップする。

1 画面表示されます。



画面をスライドさせる、または、<>をタップすると次のカメラ映像を表示できます。

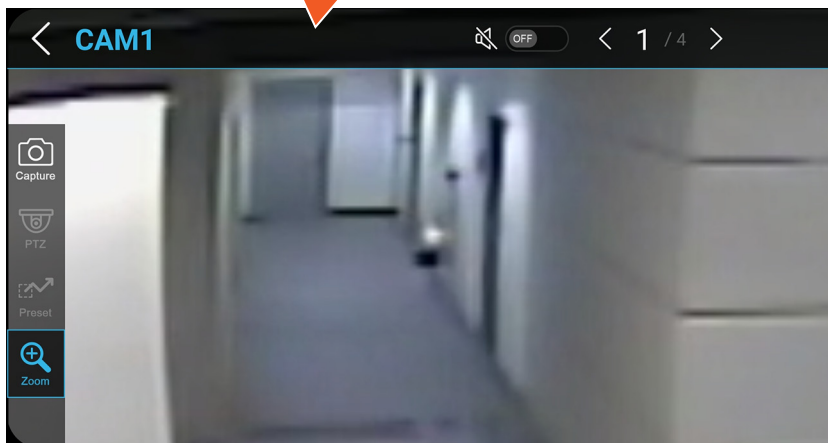
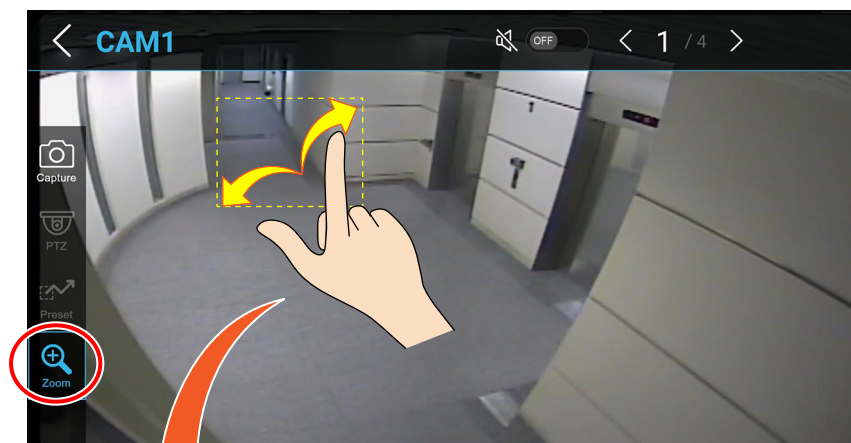


## ■ 映像を拡大、縮小表示する

1  (ズーム) ボタンをタップする。

2 拡大したい部分をピンチアウトする。  
指定した部分が拡大表示されます。


  ピンチインすると縮小表示されます。




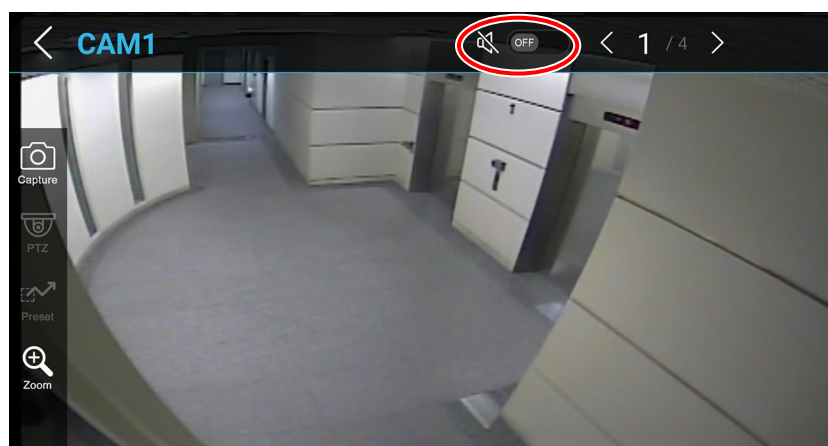
## ■ ライブ音声を出力する

カメラチャンネルのライブ音声を出力します。

手順：音声ボタンを右へスライドさせる。

 : 音声を出力しません。


 : 音声を出力します。






## ■ コンビネーションカメラを制御する


コンビネーションカメラを登録していると PTZ ボタンが有効になり、タップできるようになります。

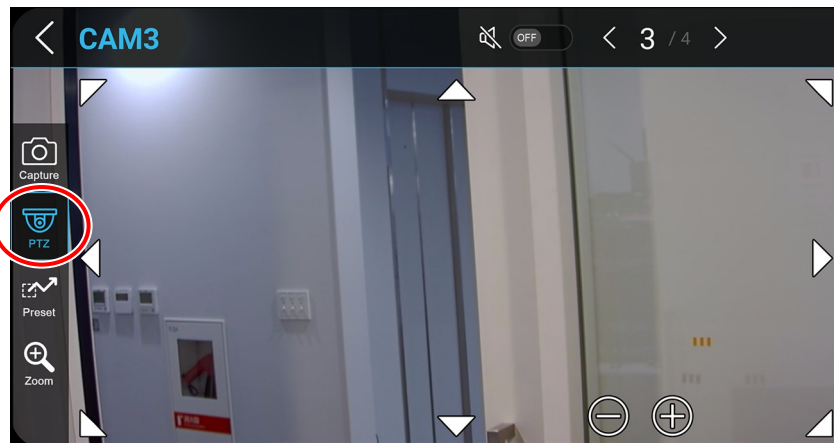
手順：  (PTZ) ボタンをタップする。

カメラのマニュアル操作に使用します。

タップした方向にカメラが動きます。また、ズーム操作（望遠・広角）ができます。

 : タップするとズーム操作（広角）を行います。


 : タップするとズーム操作（望遠）を行います。

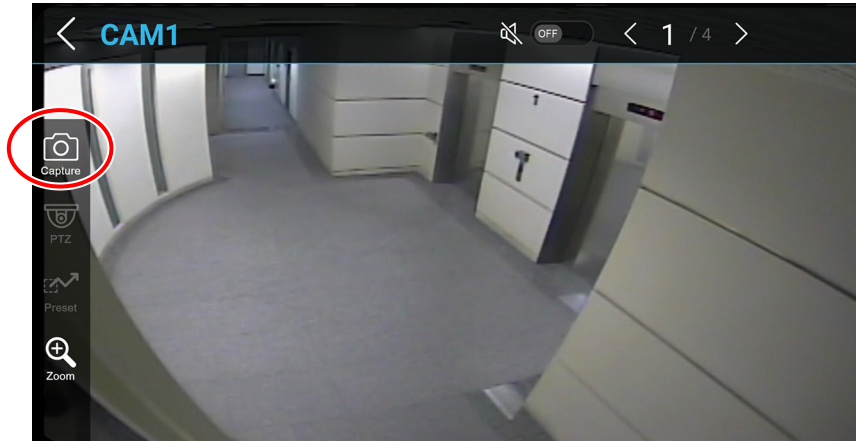


### ご注意

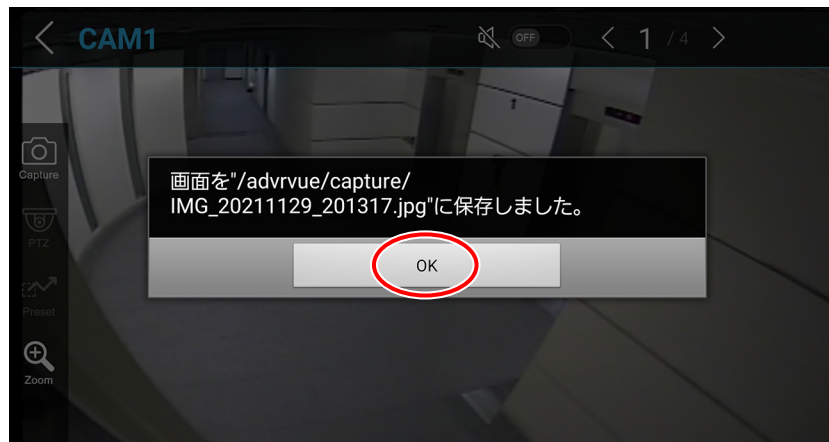
ネットワーク環境などの影響で、操作に対する反応が遅くなる場合があります。

## ■ 静止画を保存する

1  (Capture) ボタンをタップして静止画を保存する。




2  ボタンをタップする。

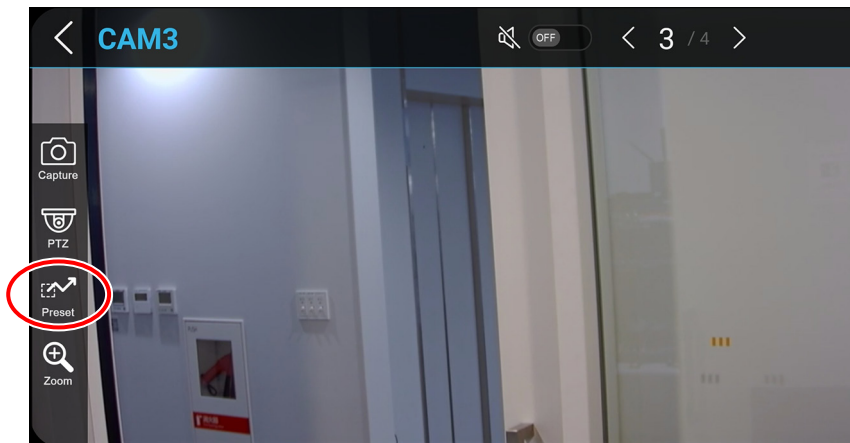


画像は端末の「advvue/capture」に保存されます。

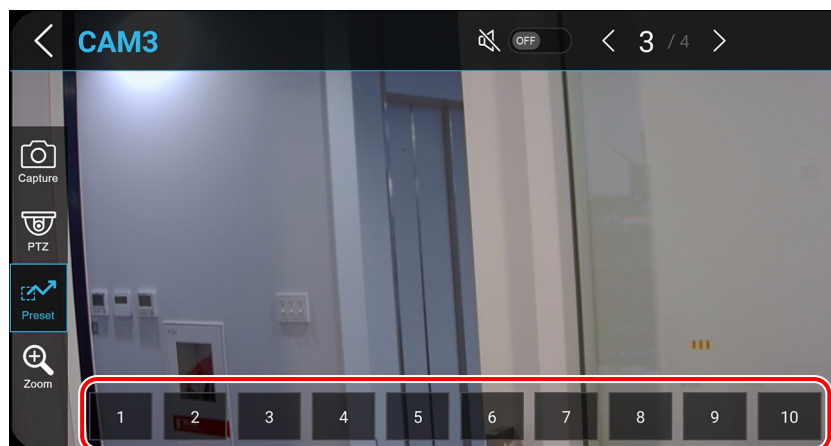
## ■ コンビネーションカメラをプリセット移動する

コンビネーションカメラを登録しているとプリセット移動ボタンが有効になり、タップできるようになります。

- 1  (Preset) ボタンをタップする。  
プリセット 1～10 のボタンが表示されます。



- 2 移動したいポジションのボタンをタップする。





### ご注意

ネットワーク環境などの影響で、プリセット移動までに時間がかかることがあります。

# 遠隔再生

## ■ 日付を指定して検索再生する

メイン画面の  ボタンをタップしてサイト画面を表示します。

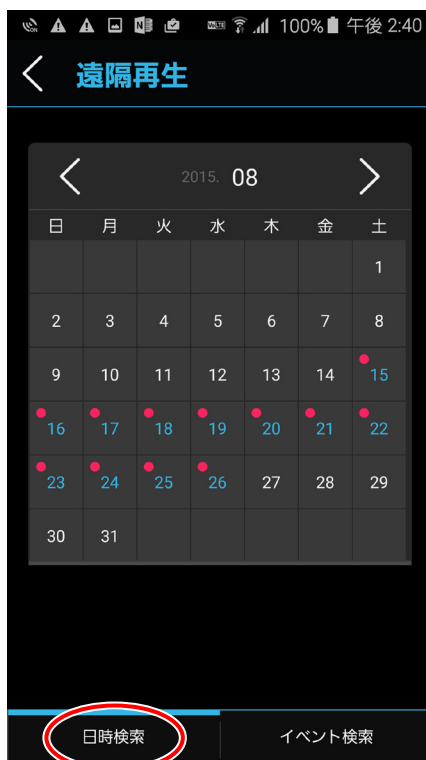
**1** サイトを選択し、  (遠隔再生) ボタンをタップする。



メモ


「HWコーデックを使用する」は通常「ON」で使用してください。ただし、映像に不具合が発生する場合は「OFF」にしてください。

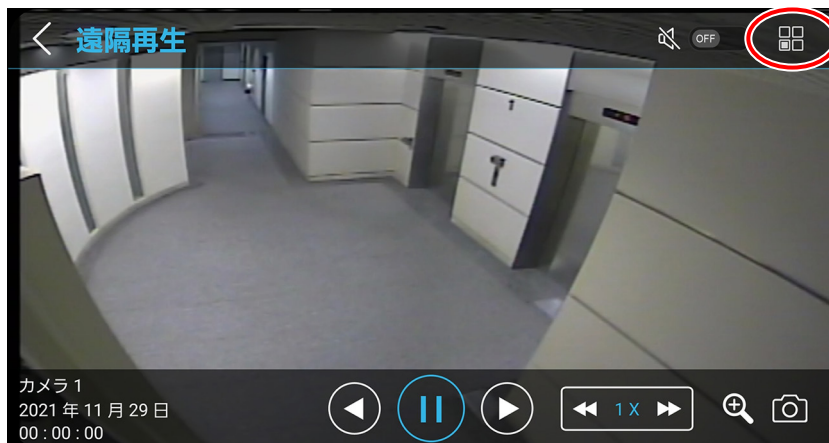
**2**  ボタンをタップしたあと、再生する日付を選ぶ。



メモ


赤色 ● が録画している日です。

3  (カメラ選択) ボタンをタップする。

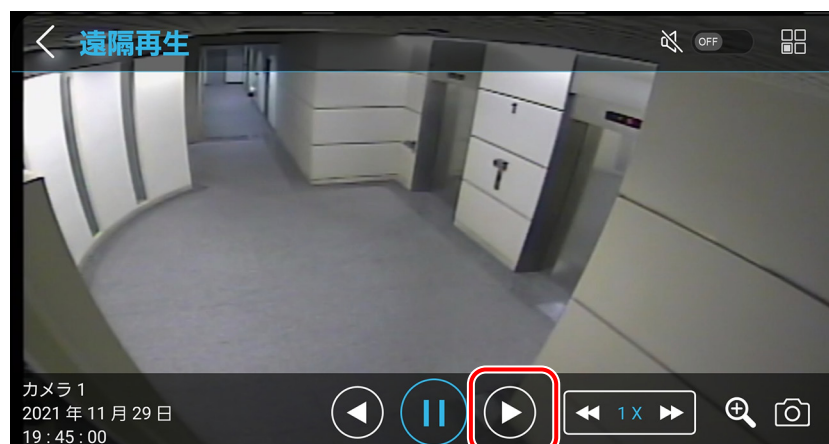


4 検索画面が表示されたら、遠隔再生したいカメラと時間を選択し、**OK** ボタンをタップする。



5 遠隔再生画面で  (再生) ボタンをタップする。

**メモ** デジタルズーム、静止画保存ができます。



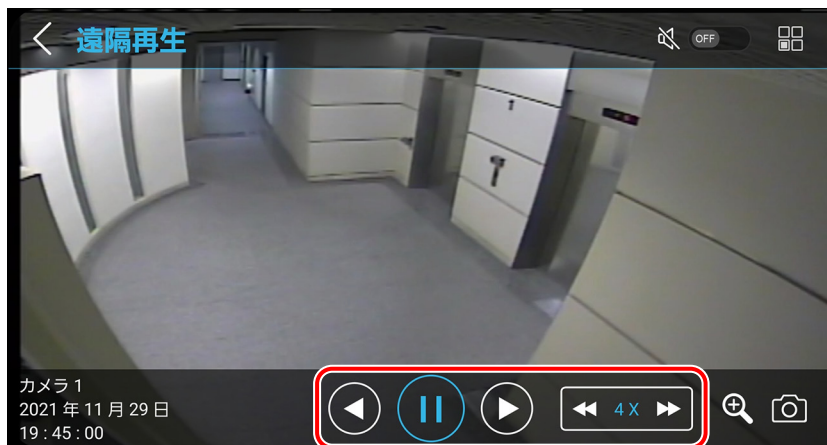
**ご注意**

一時停止をタップしてから映像が停止するまで、時間がかかることがあります。

## ● 早送り、早戻しする

▶▶ (倍速アップ) ボタン、◀◀ (倍速ダウン) ボタンで速度を決定します。

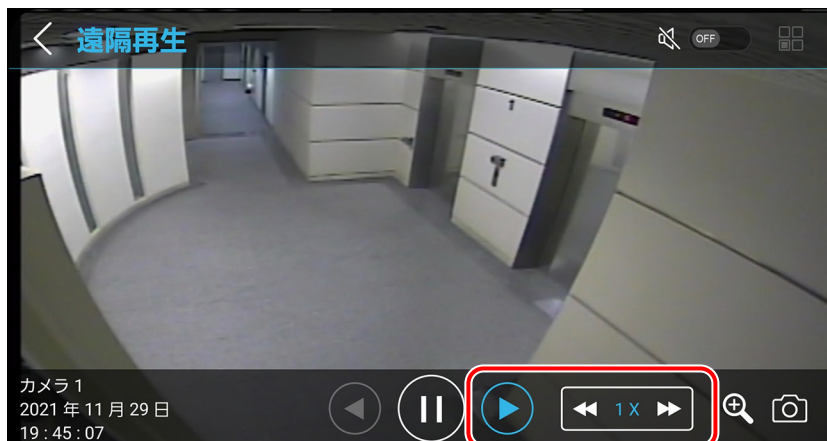
▶ (再生) ボタンをタップすると早送り、◀ (逆再生) ボタンをタップすると早戻しできます。



### [早送りの場合]

▶ (再生) ボタンをタップすると通常速度で再生します。

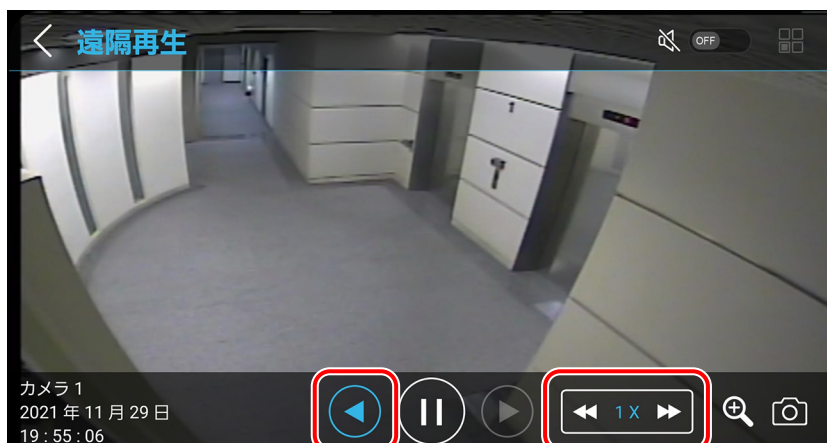
▶▶ (倍速アップ) ボタンまたは◀◀ (倍速ダウン) ボタンをタップすると、2倍速、4倍速、8倍速、16倍速、32倍速、64倍速と速度を変えて早送りできます。



### [早戻しの場合]


◀ (逆再生) ボタンをタップすると通常速度で逆再生します。

▶▶ (倍速アップ) ボタンまたは◀◀ (倍速ダウン) ボタンをタップすると、2倍速、4倍速、8倍速、16倍速、32倍速、64倍速と速度を変えて早戻しできます。





## ■ イベントを指定して検索再生する


メイン画面の  ボタンをタップしてサイト画面を表示します。

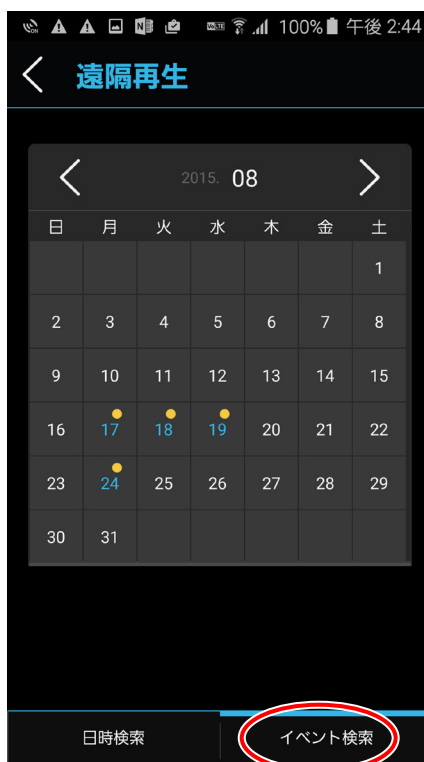
**1** サイトを選択し、 (遠隔再生) ボタンをタップする。



メモ

「HWコーデックを使用する」は通常「ON」で使用してください。ただし、映像に不具合が発生する場合は「OFF」にしてください。

**2**  ボタンをタップしたあと、再生する日付を選ぶ。



メモ

黄色 ● がイベント発生日です。

### 3 イベントリストから再生したいイベントをタップする。

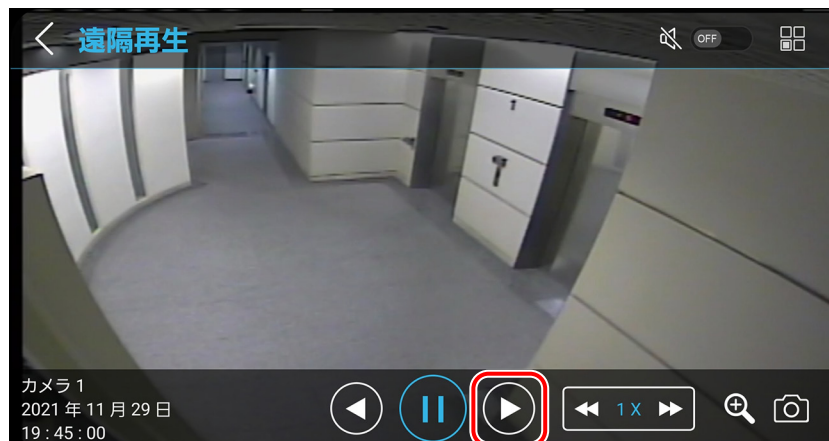


#### [イベントの種類]

-  : センサー録画
-  : ビデオロス録画
-  : モーション録画
-  : 緊急録画

### 4 遠隔再生画面で (再生) ボタンをタップする。

メモ デジタルズーム、静止画保存ができます。



#### ご注意

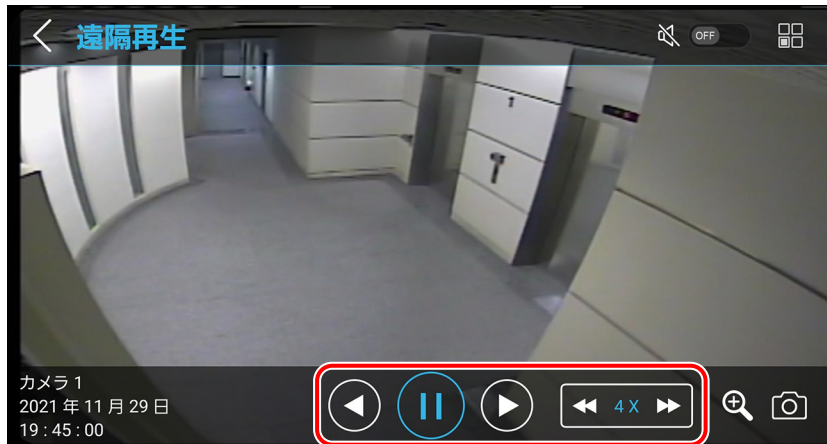
一時停止をタップしてから映像が停止するまで、時間がかかることがあります。



## ● 早送り、早戻りする

▶▶ (倍速アップ) ボタン、◀◀ (倍速ダウン) ボタンで速度を決定します。

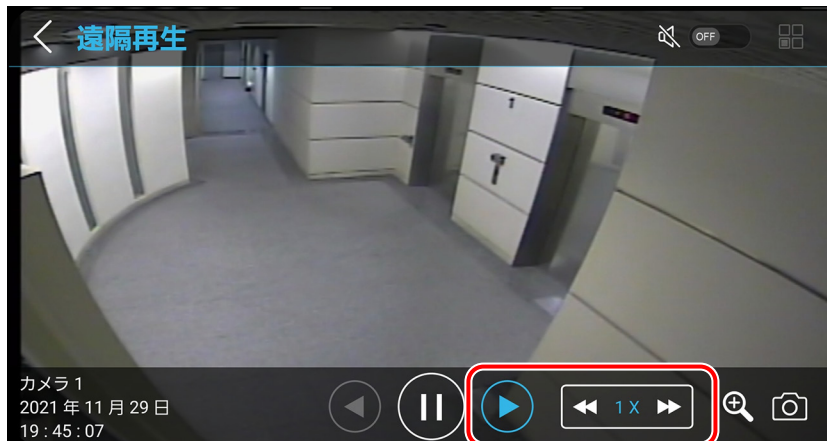
▶ (再生) ボタンをタップすると早送り、◀ (逆再生) ボタンをタップすると早戻しできます。



### [早送りの場合]

▶ (再生) ボタンをタップすると通常速度で再生します。

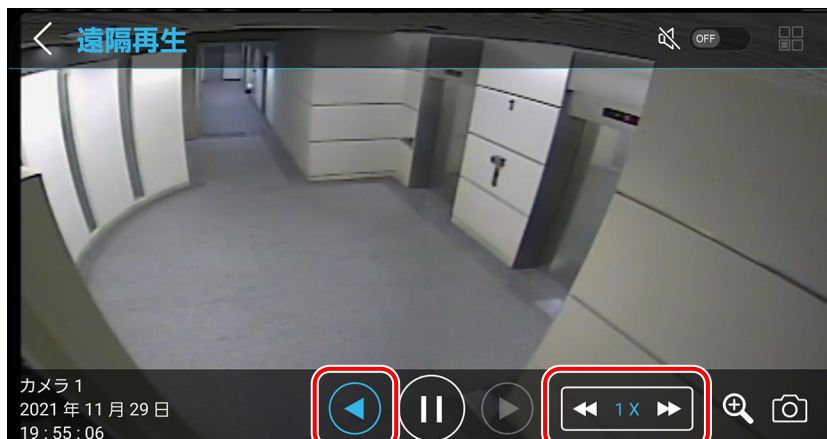
▶▶ (倍速アップ) ボタンまたは◀◀ (倍速ダウン) ボタンをタップすると、2倍速、4倍速、8倍速、16倍速、32倍速、64倍速と速度を変えて早送りできます。



### [早戻しの場合]

◀ (逆再生) ボタンをタップすると通常速度で逆再生します。

▶▶ (倍速アップ) ボタンまたは◀◀ (倍速ダウン) ボタンをタップすると、2倍速、4倍速、8倍速、16倍速、32倍速、64倍速と速度を変えて早戻しできます。




## ■ 再生音声を出力する


録画データに音声が含まれているときは、録音した音声を出力します。

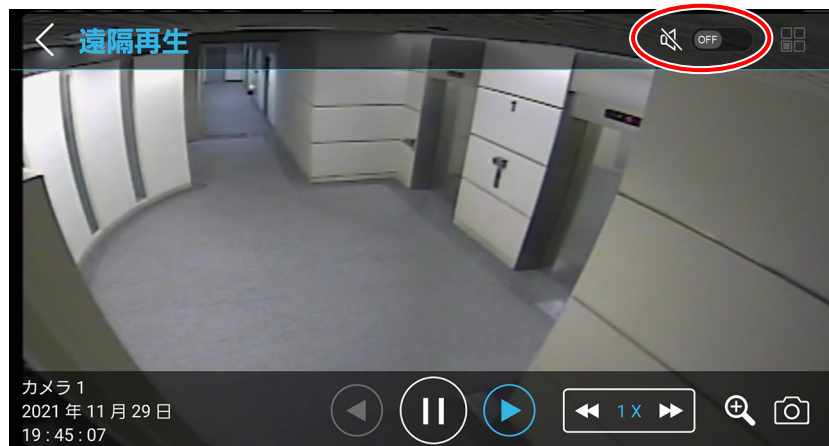
### ご注意

再生速度を変更したときや逆再生中は、音声は出力されません。

手順：音声ボタンを右へスライドさせる。


 OFF : 音声を出力しません。


 ON : 音声を出力します。



# 遠隔設定

遠隔設定を使用してデジタルレコーダーの設定を変更することができます。

メイン画面の  サイト ボタンをタップしてサイト画面を表示します。

手順：サイトを選択し、  (遠隔設定) ボタンをタップする。




デジタルレコーダーのトップメニューが表示されます。  
詳しくは、デジタルレコーダーの「取扱説明書」をご覧ください。



# コントロール出力

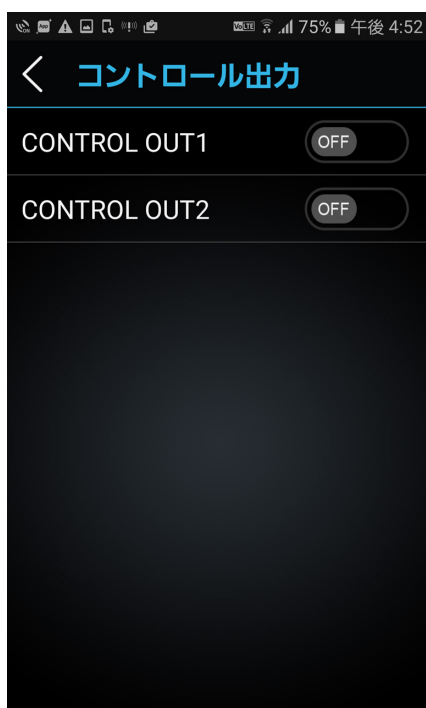
デジタルレコーダーのコントロール出力を制御できます。

メイン画面の  ボタンをタップしてサイト画面を表示します。

- 1 サイトを選択し、  ボタンをタップする。  
コントロール出力 1、コントロール出力 2 が表示されます。



- 2 コントロール出力したい番号のボタンをタップする。




## メモ

- コントロール出力名はデジタルレコーダーで設定した名称が反映されます。
- コントロール出力数は、デジタルレコーダーによって異なります。

# プッシュ通知

## ■ プッシュ通知を設定する

メイン画面の  サイト ボタンをタップしてサイト画面を表示します。

**1** サイトを選択し、  ボタンをタップする。

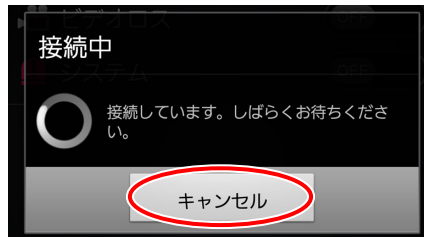


**2** プッシュ通知したいイベントのボタンをタップする。



メモ

- プッシュ通知を設定したあとでデジタルレコーダーのネットワーク設定の形式、IP アドレス、またはポート設定を変更した場合、プッシュ設定のイベントはすべて OFF になります。
- プッシュ通知を行うには、スマートフォンの設定画面で「通知をブロック」を OFF にしてください。
- プッシュ通知機能に対応していないデジタルレコーダーの場合は、以下のように表示されます。 キャンセル



## ■ プッシュ通知を確認する

プッシュ通知を設定しておく、イベントが発生したとき、画面に通知されます。画面や操作方法は、スマートフォンにより異なります。

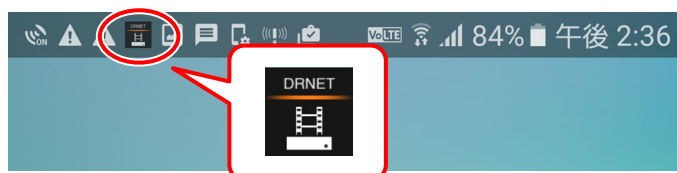
### ● ロック画面、通知領域



- 画面から削除したい場合、この表示をスライドさせます。
- タップするとDRNET Mobileが起動します。

### ● ステータスバー

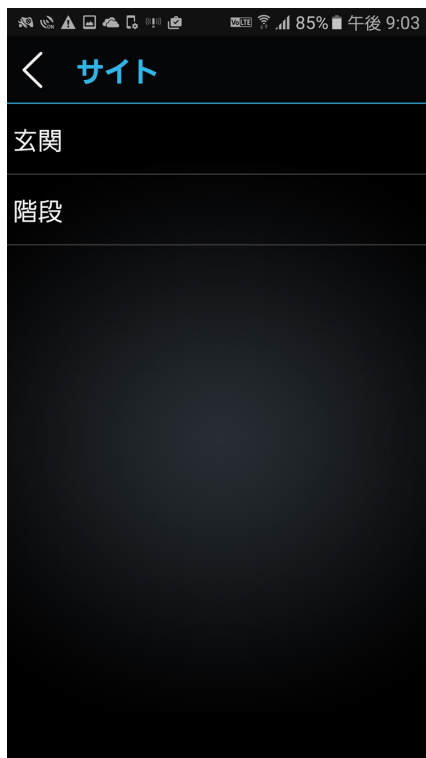
画面上部にアイコンが表示されます。



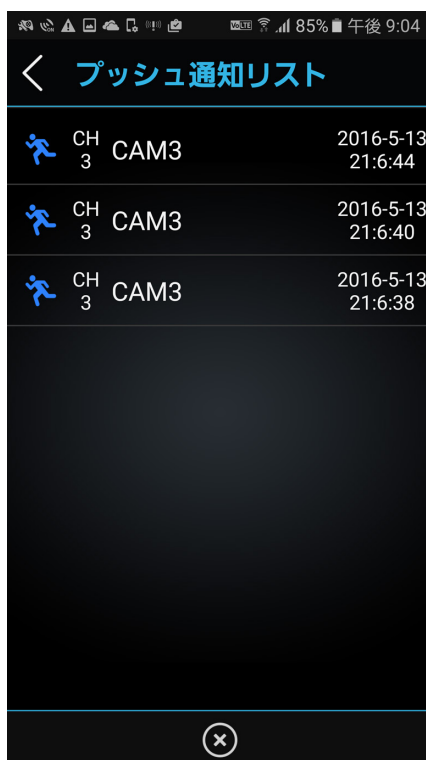
## ■ プッシュ通知リストを確認する

メイン画面の **(((!)) プッシュ通知リスト** ボタンをタップしてサイト画面を表示します。

手順：確認したいサイトをタップする。



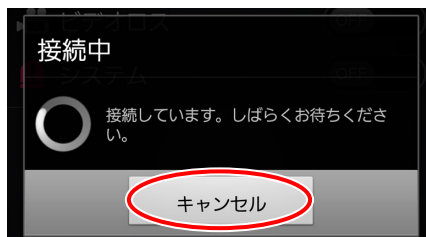
過去に通知されたリストが一覧表示されます。



メモ


プッシュ通知機能に対応していないデジタルレコーダーの場合は、以下のように表示されます。ボタンをタップして前の画面に戻ってください。

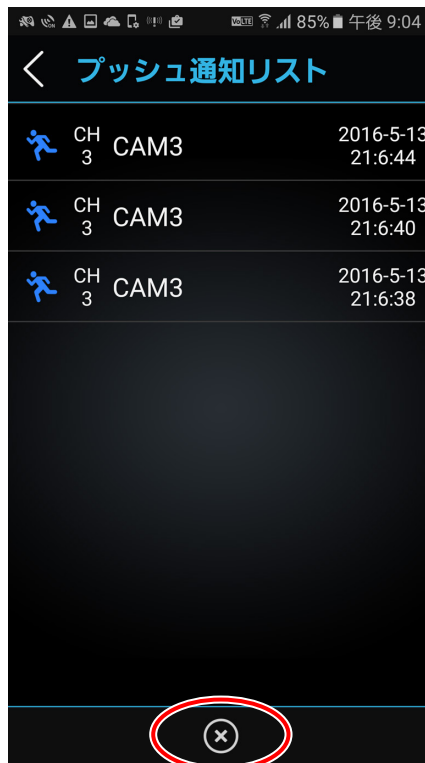
キャンセル




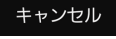



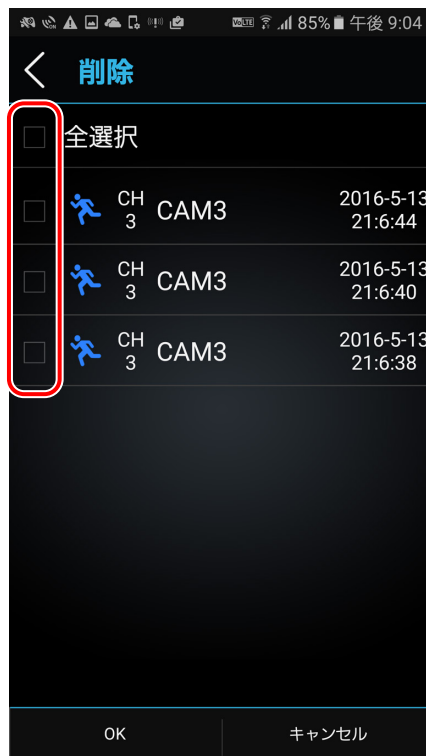
## ■ プッシュ通知リストを削除する

1 プッシュ通知リストを表示し、 ボタンをタップする。



2 削除したいリストにチェックを入れ、 ボタンをタップする。

- キャンセルしたい場合は、 ボタンをタップします。
- すべて削除したい場合は、全選択にチェックを入れて  ボタンをタップします。



※ スマートフォンの詳しい操作方法等については、スマートフォンに付属の取扱説明書やご利用の携帯電話サービス会社にお問い合わせください。

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>TOA お客様相談センター</b>  | フリーダイヤル（固定電話専用）<br><b>0120-108-117</b>                                    | 商品の価格・在庫・修理などのお問い合わせ、およびカタログのご請求については、取り扱い店または最寄りの営業所へお申し付けください。最寄りの営業所については、TOA ホームページをご確認ください。 |
| 商品の内容や組み合わせ、操作方法についてのお問い合わせにお応えします。<br>受付時間 9：00～17：00（土日、祝日除く）   | ナビダイヤル 0570-064-475（有料）<br>FAX 0570-017-108（有料）<br>※ PHS、IP 電話からはつながりません。 |  |
| 当社は、お客様から提供された個人情報をお問い合わせ対応または修理対応の目的に利用いたします。また、修理委託目的で委託先業者へ提供することがあります。個人情報の取り扱いに関する方針については、TOA ホームページをご覧ください。 |   |  |

TOA ホームページ <https://www.toa.co.jp/>

**TOA 株式会社**

161-10-00013-13