



ご利用の手引き

タウンレコーダー遠隔見守りサービス メール通知プラン



このたびは、タウンレコーダー遠隔見守りサービス メール通知プランにご契約いただき、まことにありがとうございます。

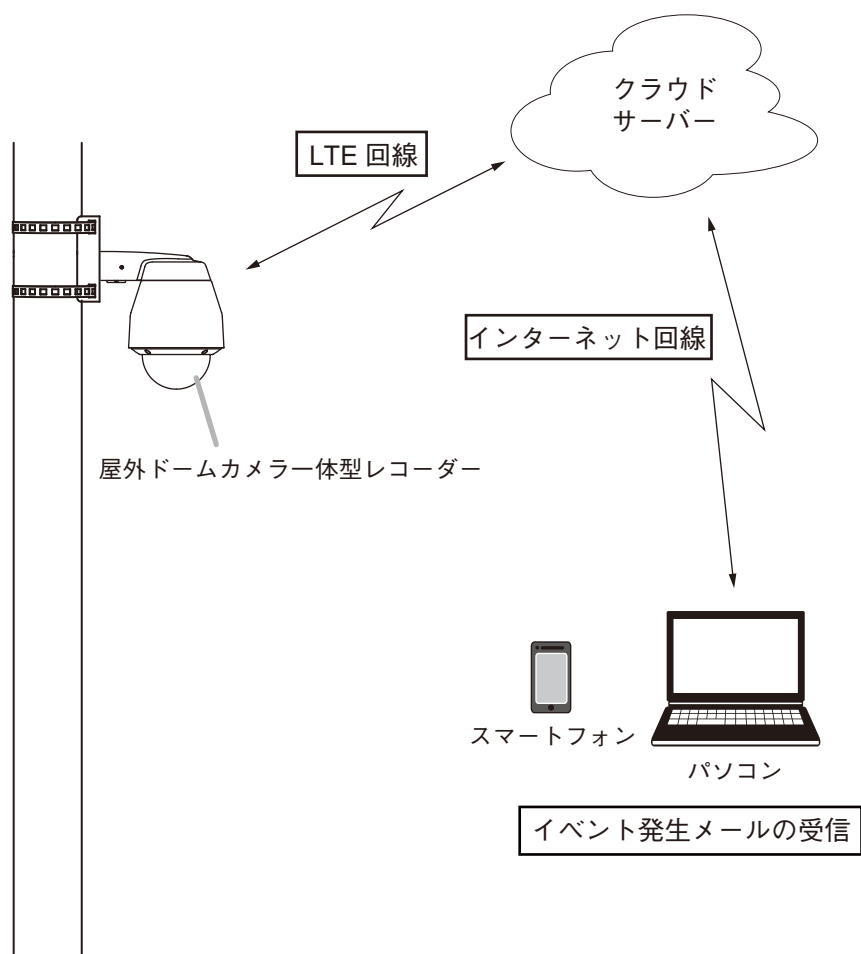
本書には、タウンレコーダー遠隔見守りサービス メール通知プランで提供されるサービスの内容やサービス開始に必要な設定操作の手順などを記載していますので、必ずお読みいただきますよう、お願い申し上げます。

目 次

概 要	3
利用可能な機器	3
プランの内容	4
アカウント認証手続きのしかた（ご指定のメールアドレスが複数の場合）	4
イベント発生メールの内容	5
メールアドレスを追加、変更したいとき	5
イベント内容の詳細と対処のしかた	6
機器の状態確認と再起動のながれ	7
パソコンと機器を無線 LAN で接続する	8
ステルス機能が OFF になっているとき	8
ステルス機能が ON になっているとき	9
パソコンと機器を無線 LAN で接続できないとき	10
Web ブラウザー設定・確認画面を開く	10
Web ブラウザーを開く	10
Web ブラウザー設定・確認画面を開く	10
機器の状態を確認する	11
再起動する	12
機器の状態を再確認する	13

概 要

タウンレコーダー遠隔見守りサービス メール通知プランは、このプランに対応した屋外ドームカメラ一体型レコーダーの機器異常、または接点起動情報などのイベント発生をメールでお知らせするサービスです。



利用可能な機器

このプランを利用可能な機器は以下のとおりです。

屋外ドームカメラ一体型レコーダー G-R301-2

プランの内容

このプランを契約された機器で機器異常が発生、または接点が起動すると、ご指定のメールアドレスにイベント発生メールが送信されます。

ご注意

ご指定のメールアドレスが代表メールアドレスのみのときは、イベント発生メールを受信するための手続きは不要です。

複数のメールアドレスを指定されるときは、次項のアカウント認証手続きを行ってください。

■ アカウント認証手続きのしかた（ご指定のメールアドレスが複数の場合）

お客様がプラン契約時に指定された代表メールアドレス以外のメールアドレスでイベント発生メールを受信するには、アカウント認証が必要です。

代表メールアドレス以外のメールアドレスに、アカウント認証手続きメールが送信されますので、以下の手順で、アカウント認証を行ってください。

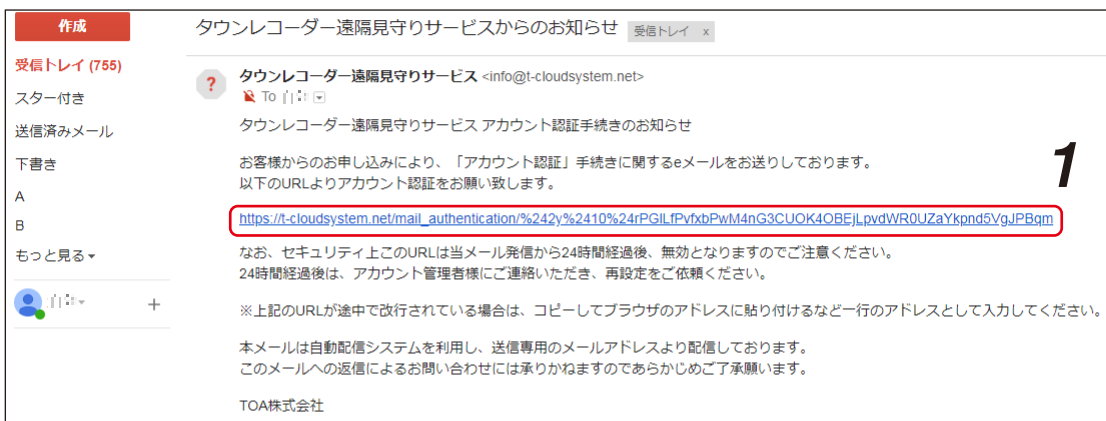
ご注意

- アカウント認証手続きメールおよびイベント発生メールの受信には次のどちらかの環境が必要です。
 - ・「info@t-cloudsystem.net」からの電子メールが受信できるパソコン環境
 - ・「info@t-cloudsystem.net」からの電子メールが受信できるスマートフォン環境
- メールを受信制限をされている場合は、「info@cloudsystem.net」からのメールを受信できるように設定してください。

メモ

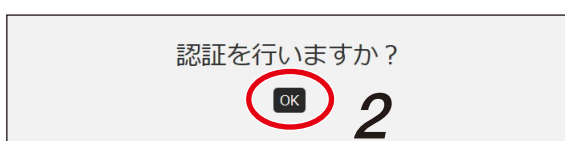
アカウント認証手続きメールの送信時期は、購入店にご確認ください。

（アカウント認証手続きメールの例）



[アカウント認証の手順]

- 1 アカウント認証手続きメールに記載されている URL にアクセスする。
認証画面が表示されます。



- 2 「OK」をクリックする。
アカウント認証が完了し、イベント発生メールが受信できるようになります。

■ イベント発生メールの内容

イベント発生メールの内容は、次のとおりです。

(受信したメールの例)



1. 件名

「タウンレコーダー遠隔見守りサービスからのお知らせ」固定です。

2. 送信者

「タウンレコーダー遠隔見守りサービス <info@t-cloudsystem.net>」固定です。

3. 宛先

「空欄」固定です。

4. 発生日時

イベントが発生した日時が表示されます。

5. 機器名称

イベントが発生した屋外ドームカメラ一体型レコーダーの名称が表示されます。

6. イベント内容

イベントの内容が表示されます。

内容の詳細は、[次ページ「イベント内容の詳細と対処のしかた」](#)を参照してください。

7. URL

タウンレコーダー遠隔見守りサービスの URL が表示されます。

ご注意

このプランでは、この URL にアクセスしてもログインできません。

■ メールアドレスを追加、変更したいとき

購入店にお問い合わせください。

イベント内容の詳細と対処のしかた

以下のイベントが発生したときにメールが送信されます。
イベント内容に応じて、対処してください。

イベント内容	説明	対処のしかた
オーバーヒート* ¹	機器内の温度が使用温度範囲* ² を超えている。	機器の状態を確認した後、必要に応じて機器を再起動してください。 (P. 7「機器の状態確認と再起動のながれ」) 頻発するようであれば、設置場所の変更をご検討ください。
オーバーヒート (ファン異常)	空冷ファンが停止かつ機器内の温度が使用温度範囲* ² を超えている。	購入店に連絡してください。
ファン異常	空冷ファンが停止	
カメラマイコン異常* ³	カメラマイコンが異常	機器の状態を確認した後、必要に応じて機器を再起動してください。 (P. 7「機器の状態確認と再起動のながれ」) 頻発するようであれば、購入店に連絡してください。
サブマイコン異常* ³	サブマイコンが異常	
無線 LAN 異常	無線 LAN が異常	パソコンと機器を無線 LAN で接続できるかどうか確認してください。 (P. 8「パソコンと機器を無線 LAN で接続する」) 接続ができない場合は、購入店に連絡してください。
録画異常* ³	SSD への映像記録が不可	機器の状態を確認した後、必要に応じて機器を再起動してください。 (P. 7「機器の状態確認と再起動のながれ」) 頻発するようであれば、購入店に連絡してください。
SSD 異常* ¹	SSD が異常	機器の状態を確認した後、必要に応じて機器を再起動してください。 (P. 7「機器の状態確認と再起動のながれ」) 再度 SSD 異常が発生する場合は、購入店に連絡してください。
通信異常 2 発生	電源断または LTE 通信機能が異常 (カメラとクラウドサーバーとの通信が約 6 時間行われていない。)	機器の状態を確認した後、必要に応じて機器を再起動してください。 (P. 7「機器の状態確認と再起動のながれ」) Web ブラウザー・設定確認画面を表示できない場合は、購入店に連絡してください。
接点入力 1 オン	接点入力 1 がオン	接続機器が動作して、接点入力 がオンになると送信されます。接点入力の設定内容は、購入店に確認してください。
接点入力 2 オン	接点入力 2 がオン	
いたずら検知	いたずらを検知	映像解析によりいたずらが検知された場合に送信されます。 機器に異変が発生した可能性がありますので、機器を確認してください。

*¹ 自動的に復旧していることがあります。

*² 機器の使用温度範囲：-20℃～+50℃（-10℃以下は連続通電時）

*³ 異常を検知すると機器側で復旧を試みますので、自動的に復旧していることがあります。


■ 機器の状態確認と再起動のながれ

1 パソコンと機器を無線 LAN で接続する。 ( P. 8)



2 Web ブラウザー設定・確認画面を開く。 ( P. 10)



3 (Web ブラウザー設定・確認画面の)
状態表示画面で機器の状態を確認する。 ( P. 11)

ご注意

「オーバーヒート (ファン異常)」または「ファン異常」と表示されているときは、以降の手順は不要です。


購入店に連絡してください。

メールのイベント内容の中で以下の項目については、復旧していることがあります。


- 「オーバーヒート」
- 「カメラマイコン異常」
- 「サブマイコン異常」
- 「録画異常」
- 「SSD 異常」

状態表示画面ですべて「正常」と表示されていれば、再起動の必要はありません。

「異常」または「オーバーヒート」の表示があれば次に進んでください。

4 (Web ブラウザー設定・確認画面の)
メンテナンス画面で再起動する。 ( P. 12)



5 (Web ブラウザー設定・確認画面の)
状態表示画面で機器の状態を再確認する。 ( P. 13)

状態表示画面ですべて「正常」となっていれば、復旧しています。

「正常」以外の表示*があれば購入店に連絡してください。

*「正常 (ファン異常)」も「正常」以外の表示に含まれます。購入店に連絡してください。

■ パソコンと機器を無線 LAN で接続する

メ モ

メールのイベント内容が「無線 LAN 異常」の場合、以下の手順でパソコンと機器を無線 LAN で接続できれば、異常から自動的に復旧しています。

● ステルス機能が OFF になっているとき

ステルス機能とは、パソコンと機器を無線 LAN で接続するときに、外部から SSID を見えないようにすることでセキュリティを向上させる機能です。詳しくは、屋外ドームカメラ一体型レコーダーの取扱説明書をお読みください。

1 パソコンの画面右下のワイヤレスネットワークのアイコンをクリックする。

接続できる機器の SSID *が表示されます。

* 機器とパソコンを無線 LAN で接続するときに、機器を識別するための名前です。機器ごとにあらかじめ決められており、機器に付属の SSID シールに記載されています。

2 接続したい機器の SSID をクリックする。

「自動的に接続」のチェックボックスと「接続」ボタンが表示されます。

ご注意

- 機器が複数台設置されている場合は、「自動的に接続」のチェックを外してください。
- 接続したい機器の SSID が表示されていないときは、ステルス機能が設定されている可能性があります。
(P. 9「ステルス機能が ON になっているとき」参照)

3 「接続」をクリックする。

ネットワークセキュリティキーの入力画面が表示されます。

4 セキュリティキーに無線 LAN のパスワードを入力し、「次へ」をクリックする。

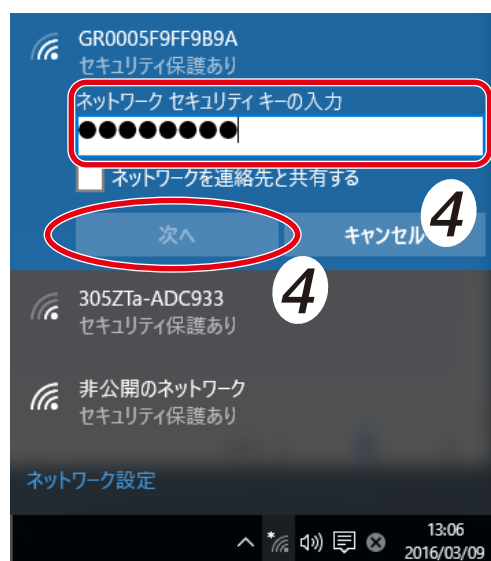
接続が開始されます。

メ モ

- 工場出荷時の無線 LAN のパスワードは「12345678」に設定されています。
- 接続には数十秒～数分かかる場合があります。
- 「このネットワーク上の他の PC やデバイスが、この PC を検出できるようにしますか？」というメッセージが表示された場合は、「いいえ」を選択してください。
- 「接続に失敗しました。」と表示されなければ接続できています。
※「接続に失敗しました。このコンピューターは、GR0005F9XXXXXX への接続を一部制限されています。」と表示された場合は、接続できています。

ご注意

- 「接続に失敗しました。」とのみ表示された場合は、P. 10「パソコンと機器を無線 LAN で接続できないとき」をお読みください。
- 画面右下のアイコンをクリックし、ワイヤレスネットワーク接続を表示すると「制限付きアクセス」と表示されることがあります。



● ステルス機能が ON になっているとき

ステルス機能が ON になっているときは、以下の手順で接続してください。

1 パソコンの画面右下のワイヤレスネットワークのアイコンをクリックする。

ワイヤレスネットワーク接続の SSID が表示されます。

2 「非公開のネットワーク」をクリックする。

メモ

Windows 7 の場合は「他のネットワーク」をクリックします。「自動的に接続する」チェックボックスと、「接続」ボタンが表示されます。

ご注意

「非公開のネットワーク」が表示されない場合は、パソコンを再起動してください。

3 「自動的に接続」にチェックを入れて「接続」をクリックする。

SSID 入力画面が表示されます。

ご注意

機器が複数台設置されている場合は、「自動的に接続」のチェックを外し、「接続」をクリックしてください。

4 機器の SSID（ハイフンを除く）を入力し、「次へ」をクリックする。

ネットワークセキュリティキーの入力画面が表示されます。

5 セキュリティキーに無線 LAN のパスワードを入力し、「次へ」をクリックする。

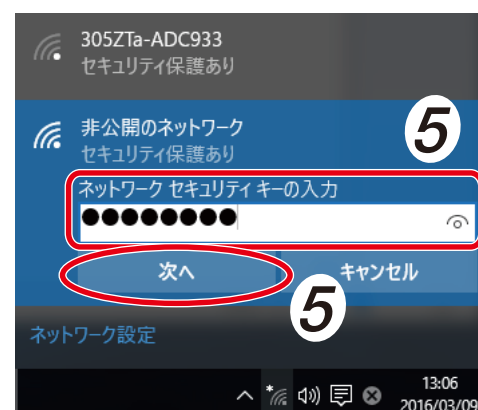
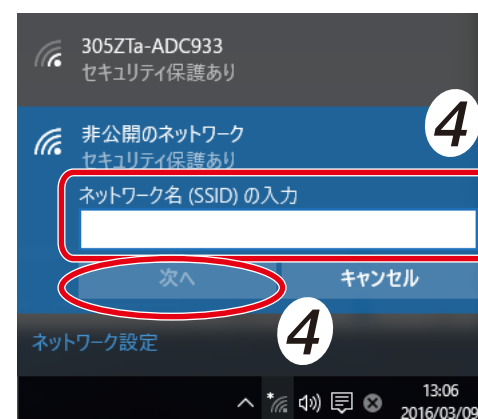
接続が開始されます。

メモ

- 工場出荷時の無線 LAN のパスワードは「12345678」に設定されています。
- 接続には数十秒～数分かかる場合があります。
- 「このネットワーク上の他の PC やデバイスが、この PC を検出できるようにしますか？」というメッセージが表示された場合は、「いいえ」を選択してください。
- 「接続に失敗しました。」と表示されなければ接続できています。
※「接続に失敗しました。このコンピューターは、GR0005F9XXXXXX への接続を一部制限されています。」と表示された場合は、接続できています。

ご注意

- 「接続に失敗しました。」とのみ表示された場合は、[P. 10「パソコンと機器を無線 LAN で接続できないとき」](#)をお読みください。
- 画面右下のアイコンをクリックし、ワイヤレスネットワーク接続を表示すると「制限付きアクセス」と表示されることがあります。



● パソコンと機器を無線 LAN で接続できないとき

下記の原因が考えられます。

- 入力した無線 LAN のパスワードが間違っていた
正しいパスワードを入力して、再接続してください。
- 設置場所の環境
周波数が混み合っているときなど、接続できない場合があります。機器に近づいて再接続してみてください。

上記の対処をしても「接続に失敗しました。」と表示される場合は、購入店に連絡してください。

■ Web ブラウザー設定・確認画面を開く

● Web ブラウザーを開く

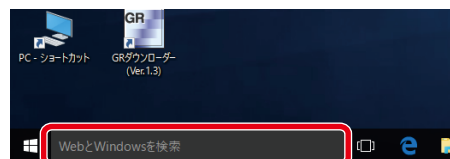
Web ブラウザー設定・確認画面を開くために、Web ブラウザーの Internet Explorer を起動します。

ご注意

Windows 10 から標準ブラウザとなった Microsoft Edge でご使用いただくことはできません。

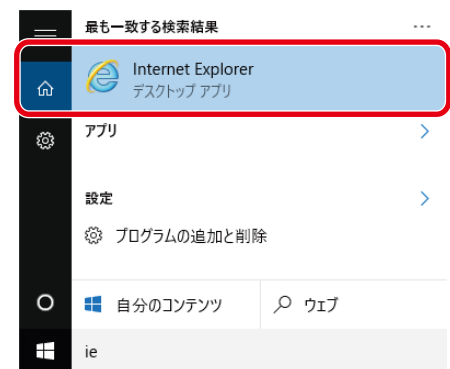
[Windows 10 での Internet Explorer の起動のしかた]

- 1 ツールバーの検索ボックスに「ie」または「IE」と入力する。



- 2 検索結果に表示される「Internet Explorer」をクリックする。

Internet Explorer が起動します。



● Web ブラウザー設定・確認画面を開く

- 1 アドレスバーに機器の IP アドレスを入力して Enter キーを押す。

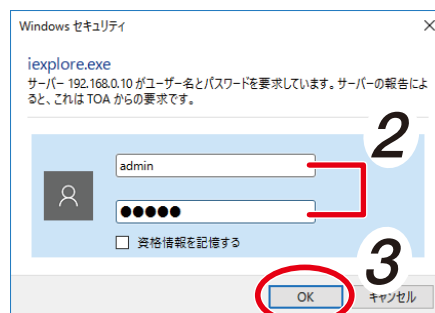
http://192.168.0.10/ と入力してください。

パスワード認証画面が表示されます。

ご注意

パソコンの IP アドレス設定が間違っていると、パスワード認証画面が表示されません。パソコンの IP アドレスを 192.168.0.2 ～ 192.168.0.254 (192.168.0.10 を除く) のいずれかに設定してください。

[パスワード認証画面]



2 ユーザー名とパスワードを入力する。

メモ

工場出荷時は以下のユーザー名とパスワードが設定されています。

ユーザー名 : admin

パスワード : guest

3 「OK」をクリックする。

Web ブラウザー設定・確認画面の基本画面が表示されます。

ご注意

- 認証に失敗すると、再びパスワード入力画面が表示されます。
- ログインに2分以上かかる場合があります。

[Web ブラウザー設定・確認画面：基本画面]

機器の状態を確認する

1 Web ブラウザー設定・確認画面で「状態表示」をクリックする。

状態表示画面が表示されます。

[Web ブラウザー設定・確認画面：基本画面]

2 機器の状態を確認する。

- すべて「正常」と表示されている場合、異常は自動的に復旧しています。再起動の必要はありません。

- 右の画面で「正常」以外*の表示があるときは、下表のように対処してください。

*「正常（ファン異常）」も「正常」以外の表示に含まれます。購入店に連絡してください。

[Web ブラウザー設定・確認画面：状態表示画面]

見出し項目	表示	メールのイベント内容	対処のしかた
SSD	異常	録画異常	機器を再起動してください。(P. 12)
		SSD 異常	
LTE モジュール	異常	通信異常 2	機器を再起動してください。(P. 12)
機器内温度	オーバーヒート	オーバーヒート	機器を再起動してください。(P. 12)
機器内温度	オーバーヒート (ファン異常)	オーバーヒート (ファン異常)	再起動せず、購入店に連絡してください。
機器内温度	正常 (ファン異常)	ファン異常	再起動せず、購入店に連絡してください。
カメラマイコン	異常	カメラマイコン異常	機器を再起動してください。(P. 12)
サブマイコン	異常	サブマイコン異常	機器を再起動してください。(P. 12)

■ 再起動する

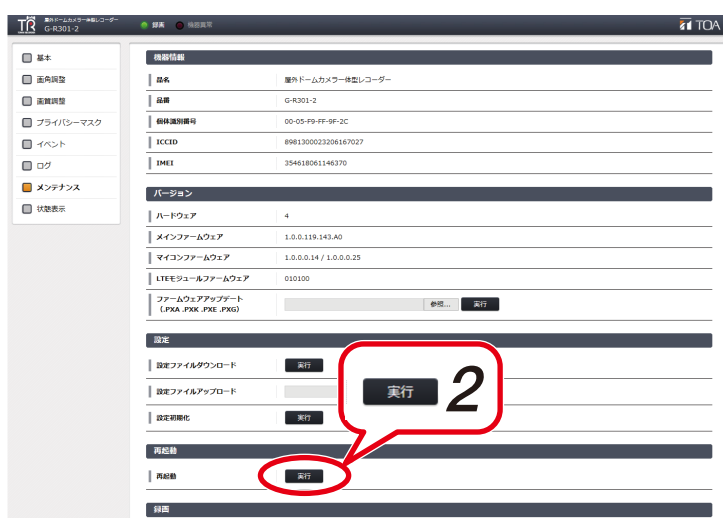
- 1 Web ブラウザー設定・確認画面で「メンテナンス」をクリックする。
メンテナンス画面が表示されます。

[Web ブラウザー設定・確認画面：状態表示画面]

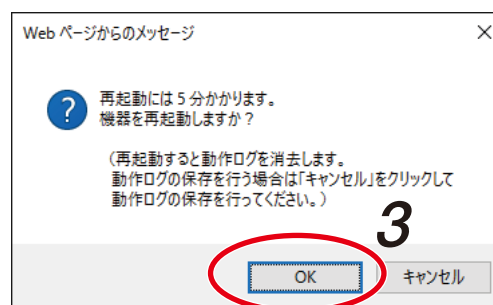


- 2 メンテナンス画面で「再起動」の「実行」をクリックする。
再起動の確認画面が表示されます。

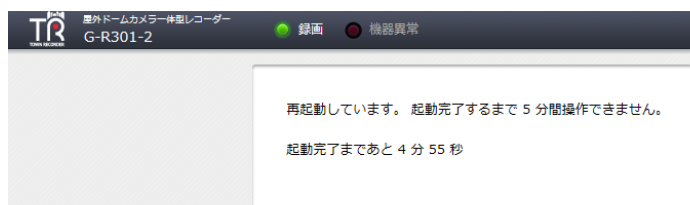
[Web ブラウザー設定・確認画面：メンテナンス画面]



- 3 「OK」をクリックする。
再起動を開始します。再起動中は録画が停止され、機器の録画 LED（緑）が消灯します。
再起動中は右のメッセージが表示されます。



再起動までに約 5 分かかります。
再起動が完了すると、機器の録画 LED（緑）が再点灯します。



- 4 機器の録画 LED（緑）が再点灯してから、パソコンと機器を無線 LAN で接続する。（☎ P. 8）

- 5 Web ブラウザー左上の TR ロゴ  をクリックする。
機器情報が更新され、画面が Web ブラウザー設定・確認画面の基本画面に戻ります。

機器の状態を再確認する

1 Web ブラウザー設定・確認画面で「状態表示」をクリックする。

状態表示画面が表示されます。

[Web ブラウザー設定・確認画面：基本画面]



[Web ブラウザー設定・確認画面：状態表示画面]

2 すべて「正常」と表示されていることを確認する。

異常から復旧しています。

ご注意

再起動を行っても「正常」以外の表示*がある場合は、購入店に連絡してください。

*「正常（ファン異常）」も「正常」以外の表示に含まれます。購入店に連絡してください。

TOA お客様相談センター 商品の内容や組み合わせ、設置方法などについての技術的なお問い合わせにお応えします。 受付時間 9：00～17：00（土日、祝日除く）	フリーダイヤル 0120-108-117 ナビダイヤル 0570-064-475（有料） FAX 0570-017-108（有料） ※ PHS、IP 電話からはつながりません。	商品の価格・在庫・修理などのお問い合わせ、およびカタログのご請求については、取り扱い店または最寄りの営業所へお申し付けください。最寄りの営業所については、TOA ホームページをご確認ください。
当社は、お客様から提供された個人情報をお問い合わせ対応または修理対応の目的に利用いたします。また、修理委託目的で委託先業者へ提供することがあります。個人情報の取り扱いに関する方針については、TOA ホームページをご覧ください。		

TOA ホームページ <https://www.toa.co.jp/>

TOA 株式会社

161-10-00037-00