



取扱説明書

赤外線会議システム

TS-820RC/TS-920RC 時刻設定ツール

目 次

ソフトウェアの概要	2	ソフトウェアを起動する	6
インストールのしかた	3	時刻設定のしかた	7
パソコンと TS-820RC/920RC との 接続のしかた	6	トラブルシューティング	9

ソフトウェアの概要

赤外線会議システムの録音機能付きセンター装置 TS-820RC/920RC とパソコンを接続し、TS-820RC/920RC に内蔵されている時計の時刻合わせに使用するツールです。

メモ

TS-820RC/920RC は、録音ファイルに時刻情報を持たせるため、時計機能を内蔵しています。

以下の仕様に合ったパソコンにインストールしてお使いください。

ハードウェア条件	
ディスプレイ	解像度 1366 × 768 以上
USB	USB2.0 以上
ソフトウェア条件	
OS	Windows 10 (32/64bit 版)、Windows 11
必須コンポーネント	.NET Framework 4.5

※ Microsoft および Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

インストールのしかた

■ TS-820RC/TS-920RC 時刻設定ツールをインストールする

TS-820RC/TS-920RC 時刻設定ツールは、TOA 商品データダウンロードサイト (<https://www.toa-products.com/>) からダウンロードできます。

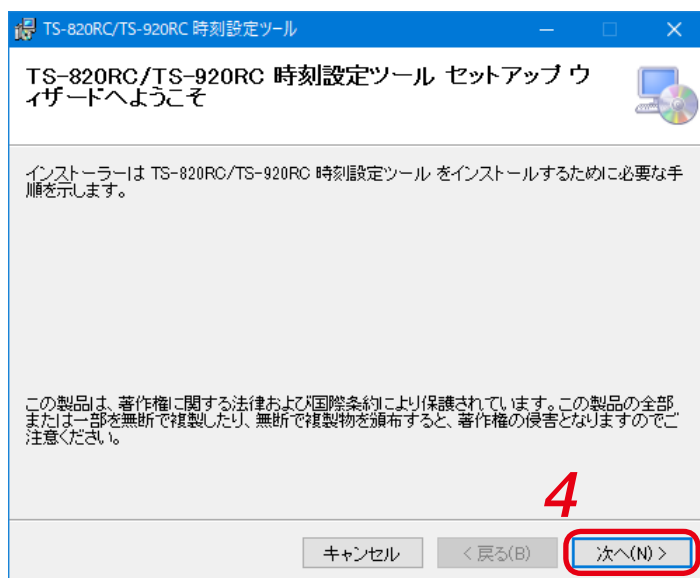
上記サイトで、品番 (TS-820RC または TS-920RC) を入力して検索し、ソフトウェアをダウンロードしてください。

インストールのしかたは次のとおりです。

1 TOA 商品ダウンロードサイト (<https://www.toa-products.com/>) から「TS-820RC/TS-920RC 時刻設定ツール」をダウンロードする。

2 ダウンロードしたソフトウェアのパッケージを解凍する。

3 解凍したフォルダーの中にある「setup.exe」をダブルクリックする。
インストーラーが起動します。



4 [次へ] ボタンをクリックする。

画面の案内にしたがって、ソフトウェアをインストールしてください。

※ アンインストールはコントロールパネルの「プログラムと機能」から行ってください。

■ USB ドライバーをインストールする

TS-820RC/920RC をパソコンに接続するために必要な USB ドライバーをインストールします。ドライバーのインストール方法には次の 2 つの方法があります。

メモ

USB ドライバーを一度インストールした後に、インストール時とは異なる USB ポートを使用してセンター装置と接続したときなどに、USB ドライバーが再インストールされることがあります。そのときは、完了画面が表示されるまでお待ちください。

● Windows Update により自動でインストールする方法

1 パソコンをインターネットに接続する。

2 USB ケーブルでパソコンを TS-820RC/920RC に接続する。(参照 P.6)

パソコンが自動的に Windows Update に接続され、TS-820RC/920RC をパソコンに接続するために必要な USB ドライバーがパソコンにインストールされます。

メモ

ドライバーのインストール中に、次のような画面が表示されることがあります。



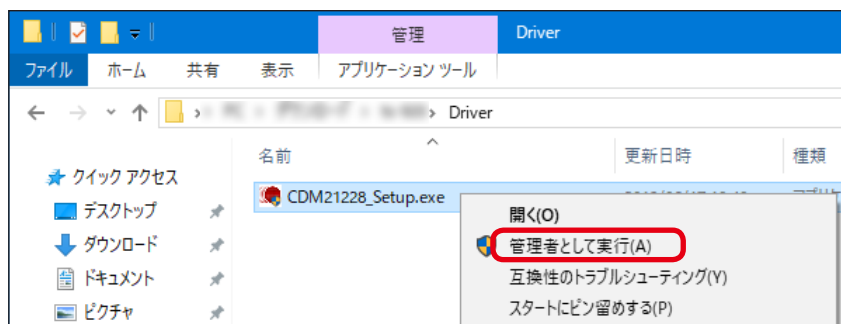
● ダウンロードしたデータから手動でインストールする方法

前項「Windows Update により自動でインストールする方法」でインストールできない場合は、こちらの方法でインストールしてください。

ダウンロードした TS-820RC/TS-920RC 時刻設定ツール (参照 前ページ) のフォルダーには、USB ドライバーのデータも含まれています。そのデータを選択して、インストールします。

1 ダウンロードしたデータ内のドライバーフォルダーを開く。

2 実行プログラム "xxxx_Setup.exe" を右クリックして「管理者として実行」を選択する。



3 画面の案内に従って、インストールする。

■ USB ドライバーがインストールされたかを確認する

USB ドライバーが正常にインストールされたかを確認する手順は次のとおりです。

メ モ

確認は、TS-820RC/TS-920RC とパソコンを接続した状態で行ってください。

( [次ページ「パソコンと TS-820RC/920RC との接続のしかた」](#))

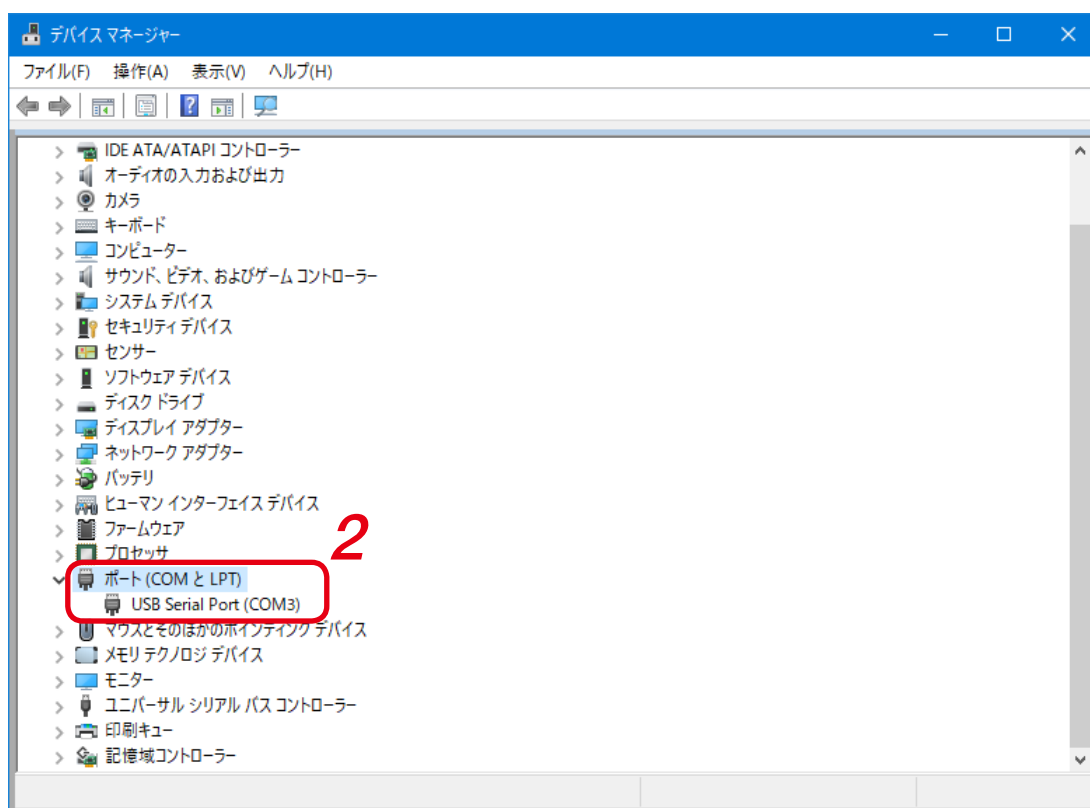
1 デバイスマネージャーを起動する。

デバイスマネージャーの起動のしかたは、パソコンの取扱説明書をお読みください。

2 表示されたリスト中の「ポート (COM と LPT)」の中に、"USB Serial Port (COMx*)" が表示されていることを確認する。

USB Serial Port (COMx*) が表示されていれば、USB ドライバーは正常にインストールされています。

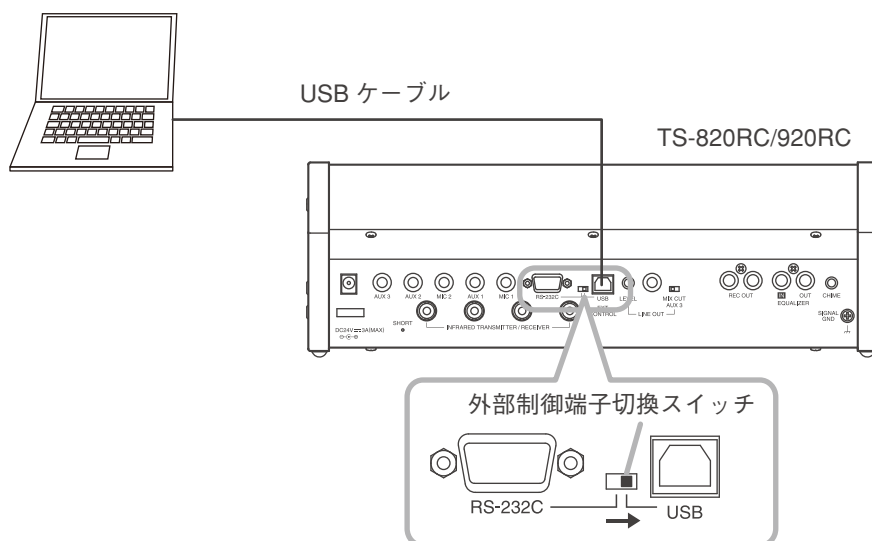
* x にはポート番号が表示されます。



パソコンとTS-820RC/920RCとの接続のしかた

パソコンの USB ポートと、TS-820RC/920RC の USB タイプの外部制御端子を接続します。

- USB ケーブルは、USB 2.0 A コネクター対 B コネクタータイプのものを使用してください。
- 外部制御端子切換スイッチを USB 側にしてください。



ソフトウェアを起動する

手順：インストール完了後にデスクトップにできたショートカットアイコンをダブルクリックする。

[ショートカットアイコン]

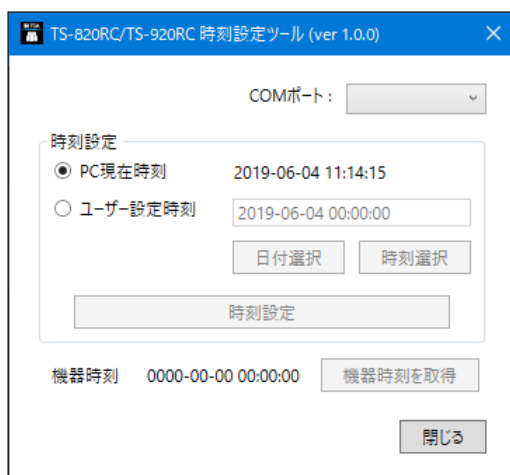
TS-820RC/TS-920RC 時刻設定ツールが起動し、設定画面が表示されます。



メモ

Windows のスタートメニューから起動することもできます。

[設定画面]



時刻設定のしかた

TS-820RC/920RC が接続されている COM ポートを選択してから、時刻設定を行います。

COM ポートの選択

TS-820RC/TS-920RC 時刻設定ツールが起動したら、COM ポートを選択します。

- 1 COM ポートのプルダウンメニューをクリックする。
使用可能なポート番号が表示されます。

- 2 TS-820RC/920RC が接続されているポート番号を選択する。

メモ

- 何番のポート番号に接続されているかは、デバイスマネージャーで確認できます。
([P. 5「USB ドライバーがインストールされたかを確認する」](#))
- 一度選択すると、次回起動するときも同じ番号が選択されます。



時刻を設定する

時刻の設定には、接続したパソコンの現在日時に設定する方法と、任意の時刻に設定する方法があります。

● パソコンの現在日時に設定するとき

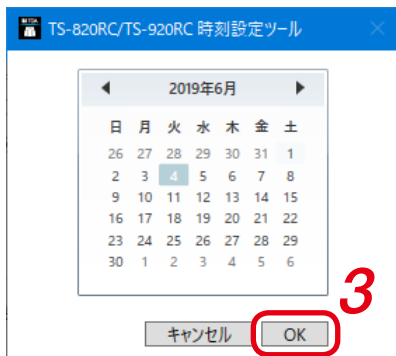
- 1 「PC 現在時刻」を選択する。
- 2 「時刻設定」ボタンをクリックする。
内蔵時計の時刻がパソコンの現在日時に設定されます。
- 3 「閉じる」ボタンをクリックする。
設定画面が閉じます。



● 任意の時刻に設定するとき

1 「ユーザー設定時刻」を選択する。

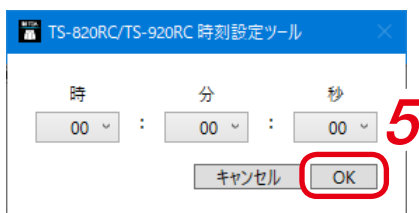
2 「日付選択」ボタンをクリックする。
カレンダーが表示されます。
[カレンダー画面]



3 日付を選択して OK ボタンをクリックする。
カレンダー画面が閉じます。

4 「時刻選択」ボタンをクリックする。
時刻選択画面が表示されます。

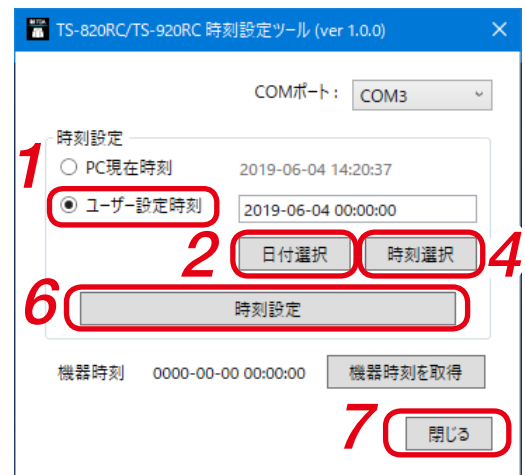
[時刻選択画面]



5 「時／分／秒」をそれぞれ選択して OK ボタンをクリックする。
時刻選択画面が閉じます。

6 「時刻設定」ボタンをクリックする。
内蔵時計の時刻が選択した時刻に設定されます。

7 「閉じる」ボタンをクリックする。
設定画面が閉じます。

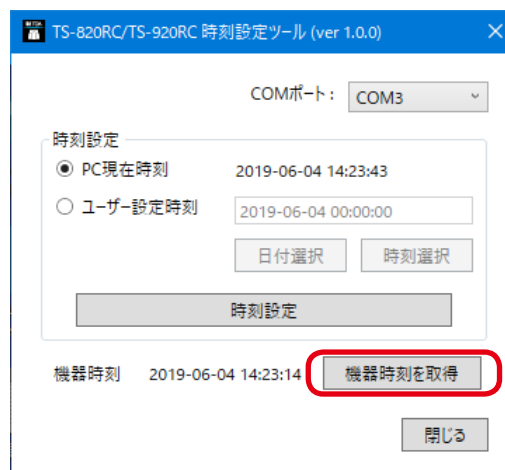


■ TS-820RC/920RC に設定されている時刻を確認する

TS-820RC/920RC に設定されている時刻を確認できます。

手順：[機器時刻を取得] ボタンをクリックする。

TS-820RC/920RC に設定されている時刻がボタンの左側に表示されます。



トラブルシューティング

症状	考えられる原因	対処方法
COM ポートのプルダウンメニューに COM ポートが 1 つも表示されない。	TS-820RC/920RC の電源が入っていない。	TS-820RC/920RC の電源を入れる。
	USB ケーブルが正しく接続されていない。	USB ケーブルを正しく接続する。 (P. 6 「パソコンと TS-820RC/920RC との接続のしかた」)
[時刻設定] ボタンをクリックすると「処理に失敗しました」と表示される。	間違った COM ポート番号を選択している。	正しい COM ポート番号を選択する。 (P. 7 「COM ポートの選択」)
[時刻設定] ボタンをクリックすると「無効な COM ポートです」と表示される。	COM ポート選択後に TS-820RC/920RC の電源を切った。	TS-820RC/920RC の電源を入れてやり直す。
	COM ポート選択後に USB ケーブルが抜けた。	USB ケーブルを正しく接続してやり直す。
時刻を変更しても元に戻ってしまう。	TS-820RC/920RC のバックアップ電池の容量がなくなっている。	TS-820RC/920RC の購入店にご連絡ください。

TOA お客様相談センター 商品の内容や組み合わせ、操作方法についてのお問い合わせにお応えします。 受付時間 9：00～17：00（土日、祝日除く）	フリーダイヤル（固定電話専用） 0120-108-117 ナビダイヤル 0570-064-475（有料） FAX 0570-017-108（有料） ※ PHS、IP 電話からはつながりません。	商品の価格・在庫・修理などのお問い合わせ、およびカタログのご請求については、取り扱い店または最寄りの営業所へお申し付けください。最寄りの営業所については、TOA ホームページをご確認ください。
	当社は、お客様から提供された個人情報をお問い合わせ対応または修理対応の目的に利用いたします。また、修理委託目的で委託先業者へ提供することがあります。個人情報の取り扱いに関する方針については、TOA ホームページをご覧ください。	

TOA ホームページ <https://www.toa.co.jp/>

TOA 株式会社

202303