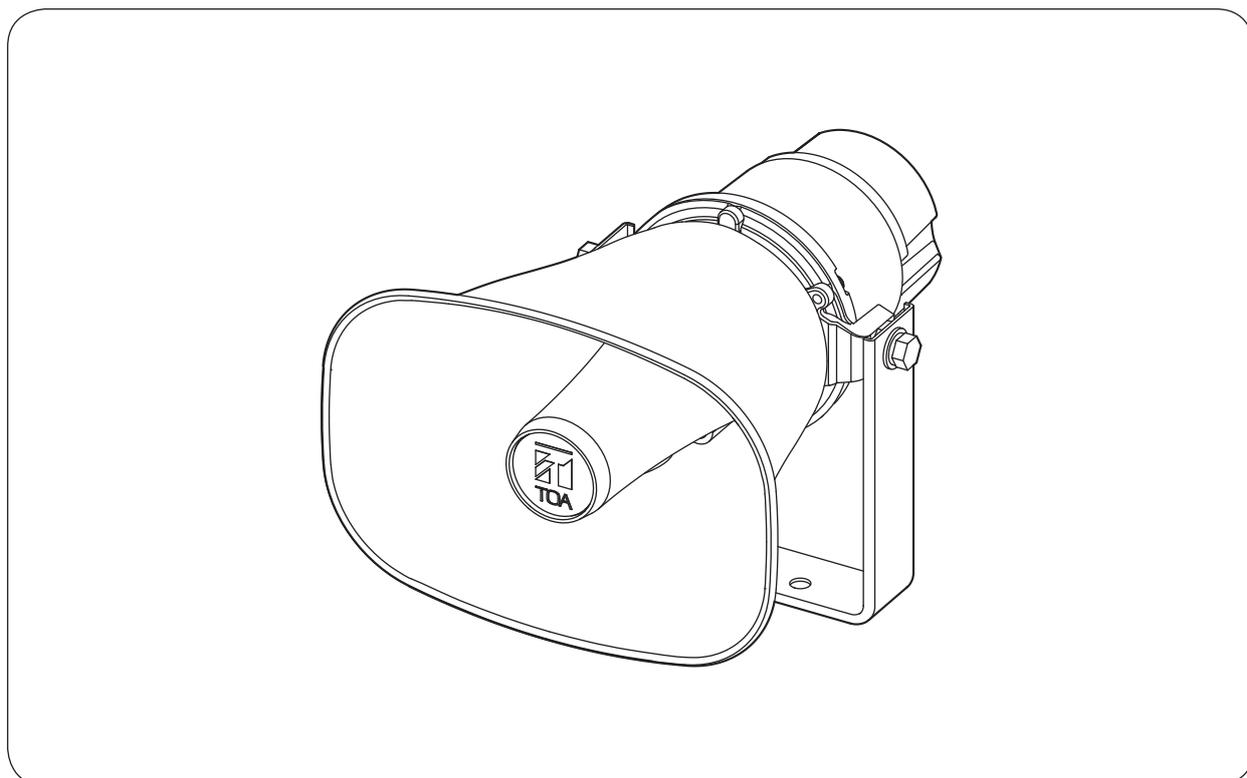




INSTRUCTION MANUAL

IP HORN SPEAKER

IP-A1SC15



Thank you for purchasing TOA's IP Horn Speaker.
Please carefully follow the instructions in this manual to ensure long, trouble-free use of your equipment.

TABLE OF CONTENTS

1. SAFETY PRECAUTIONS	3
2. SUMMARY AND FEATURES	5
3. ABOUT SECURITY MEASURES	5
4. DIMENSIONAL DRAWINGS	6
5. NOMENCLATURE AND FUNCTIONS	7
6. INSTALLATION	8
6.1. Attaching the Rear Cover	8
6.2. Unit Mounting	9
7. CONNECTIONS	10
7.1. Network Connection	10
7.2. Connections to Control Input and Output Terminals	10
7.3. Removable Terminal Plug Connections	11
8. SETTINGS	12
8.1. System Settings Summary	12
8.2. System Requirements	12
8.3. Connections	12
9. INITIALIZATION OF SETTINGS	13
10. CAUTIONS REGARDING THE AVC/H.264 PATENT LICENSE	14
11. OPEN SOURCE SOFTWARE	14
12. SPECIFICATIONS	15

1. SAFETY PRECAUTIONS

- Before installation or use, be sure to carefully read all the instructions in this section for correct and safe operation.
- Be sure to follow all the precautionary instructions in this section, which contain important warnings and/or cautions regarding safety.
- After reading, keep this manual handy for future reference.

Safety Symbol and Message Conventions

Safety symbols and messages described below are used in this manual to prevent bodily injury and property damage which could result from mishandling. Before operating your product, read this manual first and understand the safety symbols and messages so you are thoroughly aware of the potential safety hazards.



WARNING

Indicates a potentially hazardous situation which, if mishandled, could result in death or serious personal injury.



CAUTION

Indicates a potentially hazardous situation which, if mishandled, could result in moderate or minor personal injury, and/or property damage.



WARNING

When Installing the Unit

- Install the unit only in a location that can structurally support the weight of the unit and the mounting bracket. Doing otherwise may result in the unit falling down and causing personal injury and/or property damage.
- When installing the unit in the snowy area, take appropriate measures to prevent snow from lying on the unit. If the snow lies on the unit, the unit may fall, causing personal injuries.
- Do not use other methods than specified to mount the bracket. Extreme force is applied to the unit and the unit could fall off, possibly resulting in personal injuries.
- Attach the safety wire to the unit. If not attached, the unit could fall off, resulting in personal injury.
- Use nuts and bolts that are appropriate for the ceiling's or wall's structure and composition. Failure to do so may cause the speaker to fall, resulting in material damage and possible personal injury.
- Tighten each nut and bolt securely. Ensure that the bracket has no loose joints after installation to prevent accidents that could result in personal injury.
- Use the specified mounting bracket in combination. Doing otherwise may cause the unit or component to fall off, resulting in personal injury.

- Do not mount the unit in locations exposed to constant vibration. The mounting bracket can be damaged by excessive vibration, potentially causing the unit to fall, which could result in personal injury.
- Do not use anti-rust lubricant. If it contacts resin or rubber parts, they could deteriorate and cause the unit to fall, possibly resulting in personal injury.

When the Unit is in Use

- Should the following irregularity be found during use, immediately cut off the power supply from a PoE+ or PoE switching hub and contact your nearest TOA dealer. Make no further attempt to operate the unit in this condition as this may cause fire or electric shock.
 - If you detect smoke or a strange smell coming from the unit
 - If water or any metallic object gets into the unit
 - If the unit falls, or the unit case breaks
 - If the LAN cable is damaged (exposure of the core, disconnection, etc.)
 - If it is malfunctioning (no tone sounds)
- To prevent a fire or electric shock, never open nor remove the unit case as there are high voltage components inside the unit. Refer all servicing to qualified service personnel.
- Do not touch the unit and LAN cable during thunder and lightning, as this may result in electric shock.
- To prevent the electromagnetic wave interference from badly influencing medical equipment, make sure to switch off the unit's power when placing it in close proximity to the medical equipment.

CAUTION

- Avoid installing the unit in humid or dusty locations, in locations exposed to the direct sunlight, near the heaters, or in locations generating sooty smoke or steam as doing otherwise may result in fire or electric shock.
- Avoid touching the unit's sharp metal edge to prevent injury.
- Do not operate the unit for an extended period of time with the sound distorting. Doing so may cause the connected speakers to heat, resulting in a fire.
- Have the unit checked periodically by the dealer from where it was purchased. Failure to do so may result in corrosion or damage to the unit or its mounting bracket that could cause the unit to fall, possibly causing personal injury.



The IP-A1SC15 IP horn speaker is capable of delivering extremely high volume sound output. Therefore, close proximity to the speaker over time could present the danger of hearing impairment. Be sure to follow the instructions below when conducting performance tests:

- Turn down the sound volume before adjusting the volume.
- Do not position one's ear close to the unit.
- Point the unit in a direction where no people are present.
- Avoid listening to high-volume output for prolonged periods of time.

FCC REQUIREMENTS

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications.

Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

Modifications

Any modifications made to this device that are not approved by TOA Corporation may void the authority granted to the user by the FCC to operate this equipment.

WARNING: Operation of this equipment in residential areas could cause radio interference.

This equipment is not suitable for use in locations where children may be present.

2. SUMMARY AND FEATURES

The IP-A1SC15 IP horn speaker is equipped with a built-in power amplifier and sound source memory. It can be connected to and used over a local network.

- Power may be supplied by way of PoE+ or PoE switching hubs.
- Full compatibility with international IP66 waterproof enclosure standards ensures that the unit can be used in a wider range of temperatures and weather conditions, realizing excellent environmental performance.
- The IP horn speaker is compatible with the following broadcasting modes:

Internal sound source broadcasting mode	Enables broadcast of up to 20 internal sound source files by means of contact control or Remote API (HTTP).
VMS broadcasting mode	Enables backchannel audio broadcast from the VMS (Video management system) software using the common protocol for IP cameras.
SIP broadcasting mode	Enables SIP broadcasts from any voice communications device that utilizes the SIP protocol, such as SIP or IP telephone (IP-PBX) systems.
Multicast broadcasting mode	Allows up to 10 multicast ports to be set up, for 10 paging groups.

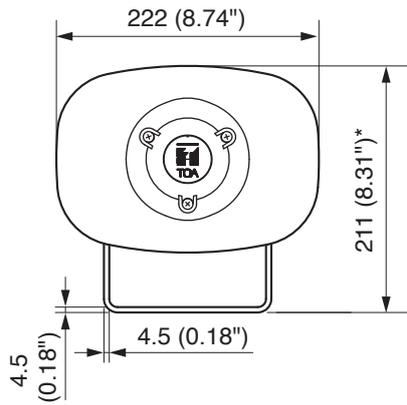
- Orders of priority can be set among the various broadcasting modes, meaning higher priority broadcasts can interrupt and override lower priority broadcasts.
- Since the unit is equipped with individual offset adjustable volumes for each broadcasting modes and patterns (internal sound source), actual broadcasting volume can be normalized or optimized.
- Broadcasts can be controlled using Remote API or contact inputs from connected external equipment.
- Connected external equipment can be controlled by contact outputs in synchronization with speaker broadcasts.

3. ABOUT SECURITY MEASURES

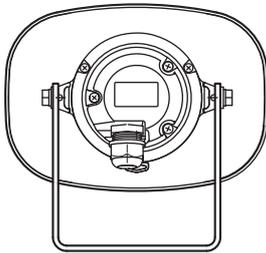
- Ensure that sufficient security measures are taken on the customer's own responsibility.
- TOA Corporation takes no responsibility for damage or loss caused by security-related problems, such as illegal access.
- To help prevent illegal access to the unit, be sure to change the user ID and password from those used for initial setup. For setting methods and other details, please refer to the separate setup manual which can be downloaded from the TOA DATA Library (<https://www.toa-products.com/international/>).
- Take utmost care in the management of the unit's communications password.

4. DIMENSIONAL DRAWINGS

[Front]

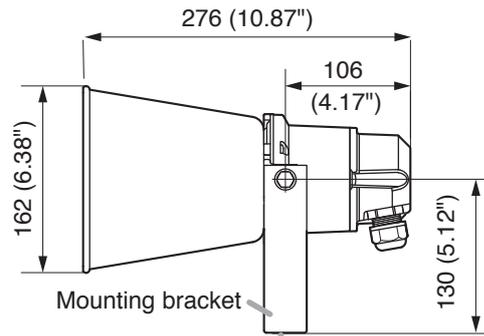


[Rear]

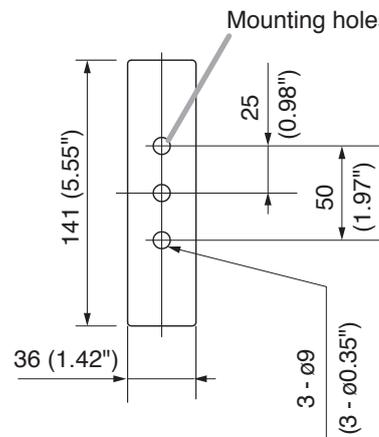


[Side]

Unit: mm



[Mounting bracket bottom surface]

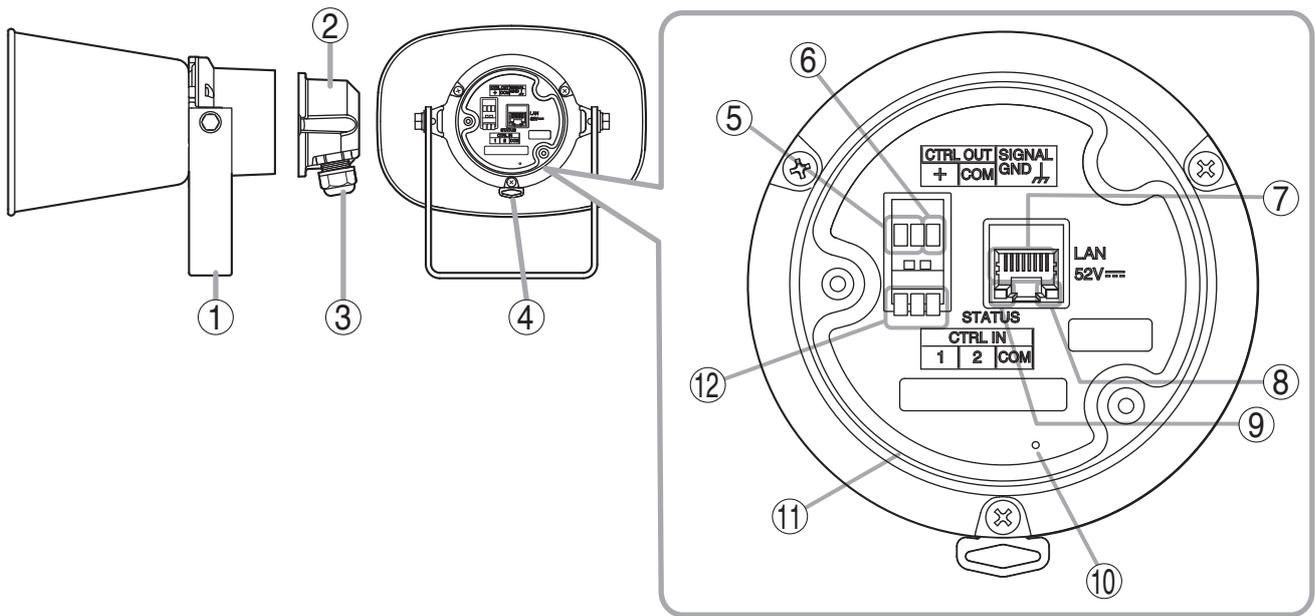


* Figure is a reference value.

5. NOMENCLATURE AND FUNCTIONS

[Side]

[Rear (with rear cover removed)]



1. Mounting bracket

Used to securely mount the unit to a wall or ceiling.

2. Rear cover (accessory)

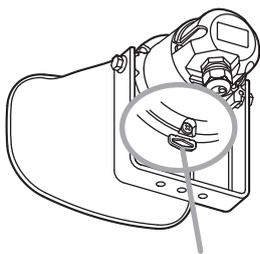
This weatherproof cover protects the cable connection parts from the elements.

3. Sealing nut

Functions as a weatherproof cable inlet.

4. Safety wire attachment ring

Used as an attachment point for safety wire to prevent the unit from accidentally falling.



Safety wire attachment ring

5. Control output terminal

Allows control of external equipment in synchronization with speaker operation.

6. Functional ground terminal

If excessive noise is produced when the unit is connected to external equipment, connect this terminal to the external equipment's functional ground terminal*, potentially minimizing the noise level.

* Not safety ground.

7. LAN port

Connect to a PoE+ or PoE switching hub using a LAN cable.

Tip

Amplifier Rated Output is as follows.

- 15 W at PoE+ powered
- 8 W at PoE powered

8. LAN indicator (green)

Flashes when data is being sent or received over a network.

9. Status indicator (orange)

Indicates the unit's operating status by flashing or remaining continuously lit. (See "Network Connection" on p. 10.)

10. Reset key

The unit begins to restart when this key is clicked. Holding down this key (for approx. 1 min and 30 sec) initializes the unit's settings.

(See "INITIALIZATION OF SETTINGS" on p. 13)

11. Ring gasket

Prevents water from getting inside the speaker's rear cover.

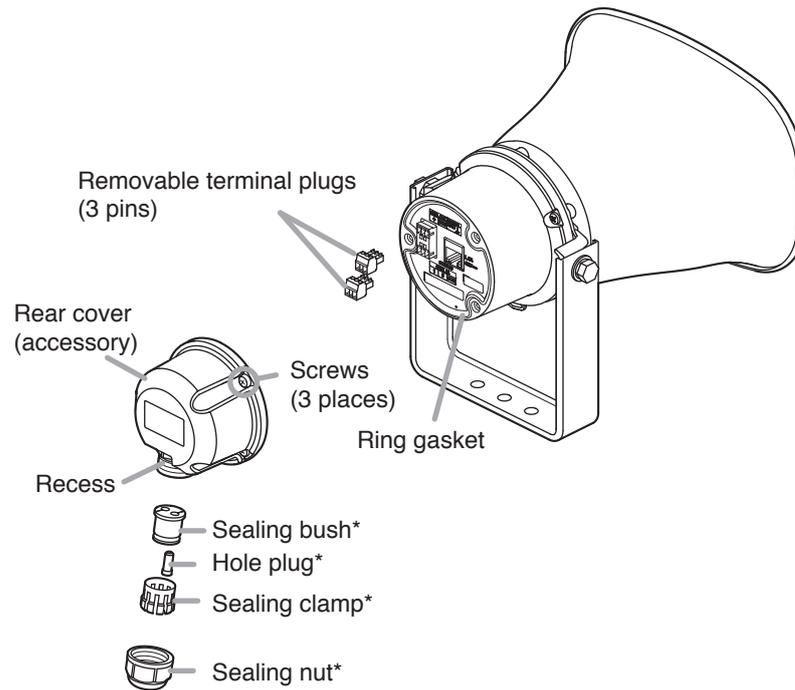
12. Control input terminals

Allow input of control signals from connected external equipment to enable output of internal sound source files or make calls to SIP devices.

6. INSTALLATION

6.1. Attaching the Rear Cover

[Before attachment]



* Attached to the rear cover when shipped from the factory.

Notes

- To ensure complete weatherproofing, be sure that the following specifications of cable are used for both the LAN cable and the control input and output cable:
 Cable diameter: $\varnothing 4.5$ to 5.2 mm or $\varnothing 0.18$ " to 0.2 "
 Cable type: Round (not compatible with flat or spiral type cables.)
- The recess is 14.5 mm or 0.57" in diameter.

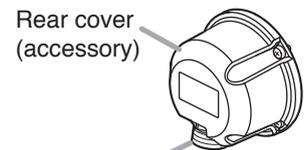
[Installation procedure]

The rear cover is designed to meet specific weatherproofing regulations (IP66 enclosure standards). During installation, follow the below procedure to ensure that weatherproofing performance is not impaired.

Step 1. Turn the sealing nut counterclockwise to detach it from the rear cover.

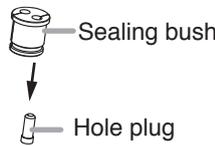


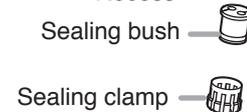
Step 2. Remove both the sealing clamp and the sealing bush from the recess in the cover.



Tip

Use the hole plug with the sealing bush as follows:

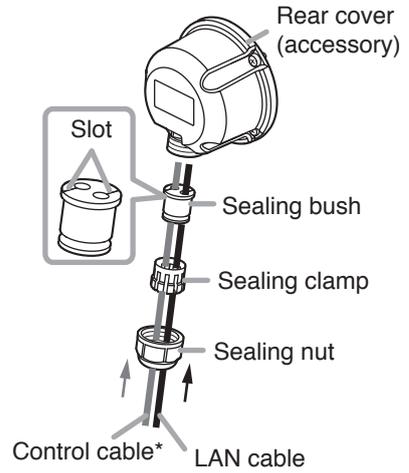
If using the control cable in Step 3 below	If NOT using the control cable in Step 3 below
Remove the plug from the sealing bush. 	Leave the plug inserted in the sealing bush.



Step 3. Slide each part over the ends of the LAN cable and control cable in the order shown in the figure at right.

Tip

Feed the cable ends through the sealing bush can be more easily done by pressing the cable into the slots in the bush.



Step 4. Feed the ends of both the LAN cable and the control cable through the recessed hole in the rear cover to connect them to the LAN port and terminals on the rear panel.

For connection method, see "Network Connection" on p. 10 and "Connections to Control Input and Output Terminals" on p. 10.

Step 5. Confirm that the ring gasket installed in the perimeter of the rear panel fits snugly in its groove.

Step 6. Attach the rear cover to the unit using the 3 rear cover screws.

*Only when using the control functions

Step 7. Slide the sealing bush and sealing clamp up the cable(s) and reinsert them into the recess in the rear cover.

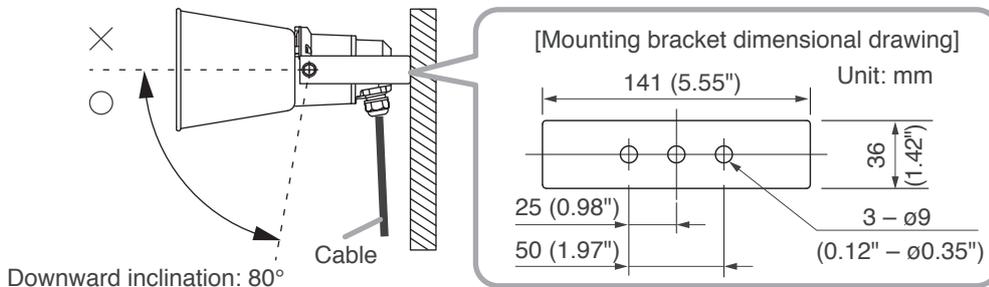
Step 8. Slide the sealing nut up the cable(s) and screw it securely into position. After tightening the nut firmly by hand, secure it by rotating another 90° (1/4 rotation) using a wrench.

Note

Take care not to overtighten the nut, as it could be damaged.

6.2. Unit Mounting

Mount the unit so that its downward inclination is within 80° of horizontal, and the cable inlet is facing downward, as shown in the figure below.



⚠ WARNING

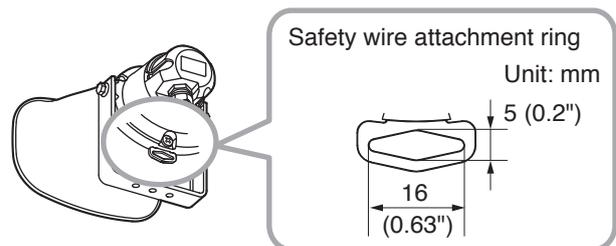
Be sure to attach a safety wire to prevent the unit from falling to the ground.

Observe the following instructions when attaching the safety wire. Failure to do so could result in the speaker falling, potentially resulting in personal injury.

- Select a safety wire that is strong enough to withstand the total weight of the unit being mounted.
- Use a wire with a diameter larger than 1.5 mm or 0.06".
- Attach the safety wire so that it does not become slack.

Notes

- Since safety wire is not supplied with the IP horn speaker, be sure to prepare it separately.
- When attaching the safety wire, be sure that it is fastened securely to the safety wire attachment ring.



7. CONNECTIONS

7.1. Network Connection

Connect the IP horn speaker to the PoE+ or PoE switching hub using a LAN cable (straight UTP or STP cable, both rated at Category 5e or greater and fitted with RJ45 connectors). Power to the speaker is supplied by the PoE+ or PoE switching hub.

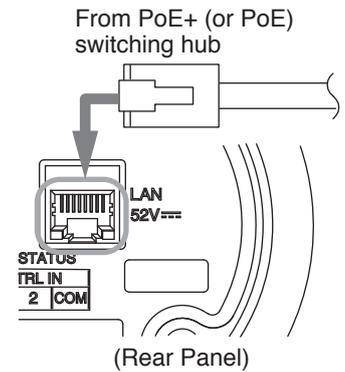
Compatible switching hubs:

Switching hubs conforming to PoE+ (IEEE802.3at Class 4) or PoE (IEEE802.3at Class 3) specifications.

The unit's operating status after connection is displayed by the status indicator as follows:

Unit Operation	Status Indicator
System startup	Continuously lit (approx. 5 seconds) to flashing (approx. 1 minute 30 seconds)
Broadcast standby	Continuously lit
Broadcasting	Continuously lit
Initialization or firmware update	Flashing
Device malfunction	Flashing (continuously*)

* If the indicator flashes continuously in any other mode than initialization or firmware update, restart the unit by disconnecting and reconnecting the LAN cable.



Note

Please contact your nearest TOA dealer if irregularities continue even after restart.

7.2. Connections to Control Input and Output Terminals

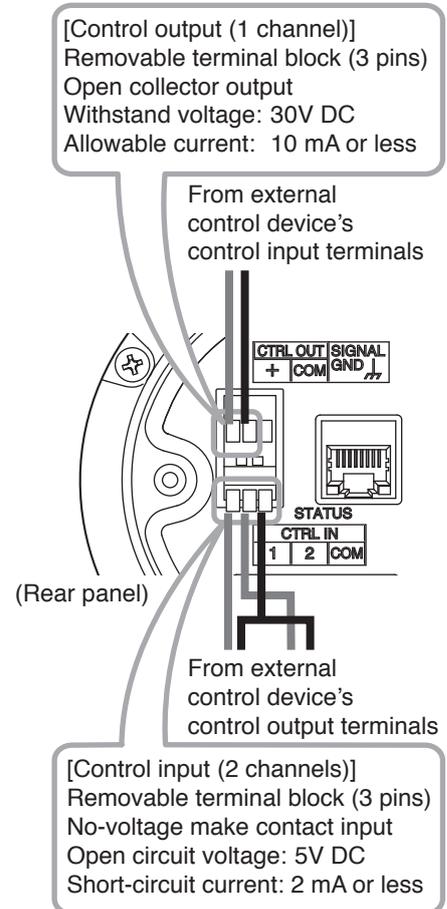
Use the supplied removable terminal plugs (3 pins) for connection. Connect a control line of 2 channels control input and 1 channel control output from the external control device to the unit's control input or control output terminal. For connection of the removable terminal plugs, see "Removable Terminal Plug Connections" on p. 11.

The following functions can be assigned to the control input and control output terminals by browser settings:

	Assignable Functions
Control input terminals	<ul style="list-style-type: none"> SIP device calls Internal sound source broadcasts
Control output terminals	<ul style="list-style-type: none"> SIP broadcast in progress output VMS broadcast in progress output Multicast broadcast in progress output Internal sound source broadcast in progress output

For settings, please refer to the separate setup manual.

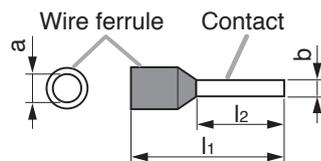
The latest version of the setup manual is available on the TOA DATA Library (<https://www.toa-products.com/international/>).



7.3. Removable Terminal Plug Connections

Please note the following points when making connections to the control input or output terminals using the supplied removable terminal plugs:

- Do not tin stripped wire ends with solder.
Soldered wire ends will be crushed when the terminal plug screws are tightened, leading to higher contact resistance and potentially resulting in an abnormal rise in the temperature of the connected parts.
- Use AWG 28 – 22 wire ($\varnothing 0.32 - 0.64$ mm solid wire or multi-stranded wire with a cross-sectional area of $0.08 - 0.32$ mm²).
- Strip the wire end back about 7 mm (0.28").
- When connecting 2 wires or a signal cable to a single terminal, crimp them in an insulated (twin) wire ferrule to prevent their core wires from being separated from one another. Use a ferrule of the dimensions shown in the figure as below.



b: 0.8 – 1.1 mm (0.03" – 0.04")
 l₂: 8 mm (0.31")

Note

Select dimensions "a" and "l₁" depending on the wires to be used.

[Plug Connection Procedure]

Step 1. Loosen the terminal screw and insert a wire.

Step 2. Tighten the screw firmly.

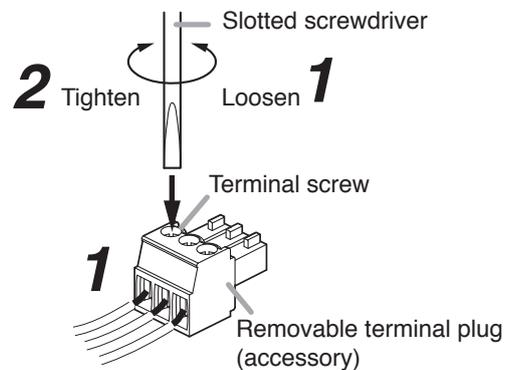
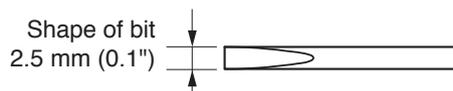
Note

Pull on the wire to ensure that it does not come off.

Step 3. Insert the plug into either the control input terminal or control output terminal.

Tip

Recommended slotted screwdriver is as follows.
 Blade width: about 2.5 mm (0.1")



8. SETTINGS

8.1. System Settings Summary

The following settings can be performed using a PC browser connected to the same network as the IP horn speaker.

Setting Name	Setting Item
Status	Confirmation of current firmware version, network settings, volume setting and the like.
Network	Network settings such as the IP address.
SIP	Settings of SIP connection enable/disable, SIP server address, authentication information, and audio codec.
VMS Broadcasting	Settings of VMS connection enable/disable and authentication information.
Multicast	Settings of multicast reception enable or disable, multicast port and audio codec.
Audio	Settings of speaker volume and input volume for individual broadcast classifications.
Media	Uploading/Downloading or deletion of sound source files such as messages to or from the internal memory.
Pattern	Registration of sound source reproduction to be interlocked with events as patterns.
Event	Settings of operations to be synchronized with the control input and control output.
Priority	Settings of priority order for each function of SIP broadcast, VMS broadcast, multicast broadcast and internal sound source broadcast.
User	Changes to user name and password.
Maintenance	Backup and restoration of settings, initialization, firmware update and restart of hardware.

For more information, please refer to the separate setup manual.

The latest version of the setup manual is available on the TOA DATA Library (<https://www.toa-products.com/international/>).

8.2. System Requirements

Connectable system requirements are as follows:

Display	Resolution: 1366 × 768 or greater
OS	Windows 10 Pro (64-bit), Windows 10 Home (64-bit)
Browser	Microsoft Edge, Google Chrome

Notes

- Windows and Microsoft Edge are registered trademarks of Microsoft Corporation of the United States in the United States and other countries.
- Google Chrome is a trademark of Google LLC of the United States in the United States and other countries.

8.3. Connections

8.3.1. Connection presets

The unit is factory-preset as follows:

Username: admin
Password: guest
IP address: 192.168.14.1
Subnet mask: 255.255.255.0
Default gateway: 192.168.14.254

Before connecting a PC to the IP horn speaker and changing its setting, it will be necessary to set the PC's network settings so that it can operate on the same network as the IP horn speaker. Take care that no IP addresses are duplicated in the same network. For example, if the IP horn speaker's IP address is 192.168.14.1, set the PC's IP address to 192.168.14.10 or the like.

8.3.2. Making connection

Notes

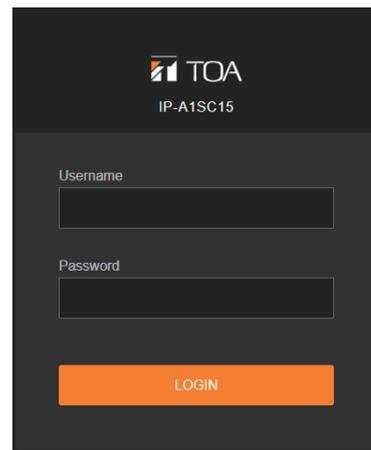
- Avoid simultaneously connecting to the IP horn speaker from multiple PCs.
- Avoid simultaneously connecting to the IP horn speaker from a single PC using multiple browsers.

Step 1. Start the browser and enter the unit's IP address in the address field. The Login screen is displayed.

Step 2. Enter the username and password, and click the LOGIN button. The Status screen is displayed, enabling a range of settings.

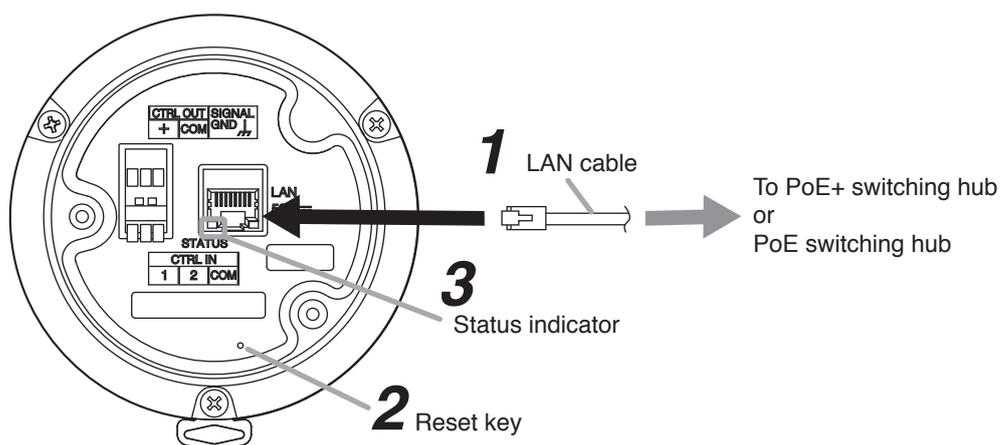
Note

For details regarding the setting method, please refer to the separate setup manual. The latest version of the setup manual is available on the TOA DATA Library (<https://www.toa-products.com/international/>).



9. INITIALIZATION OF SETTINGS

Follow the procedure below to return all IP horn speaker setting contents to their initial settings: When initialized with the Reset key, the unit's sound source files are left untouched, and not deleted.



Step 1. Connect the unit to the PoE+ or PoE switching hub using a LAN cable. The unit will be started.

Step 2. Hold down the Reset key located on the rear panel using a pointed tool. The unit automatically restarts and settings initialization begins. During this period, continue to hold down the Reset key (for approx. 1 min and 30 sec).

Tip

Clicking on the Reset key causes the unit to be restarted.

If pressure on the Reset key is released part way through the initialization process, only unit restart will be performed, and the settings will not be initialized.

To click on the Reset key, use a tool that is thinner than $\varnothing 1.5$ mm (0.06") and longer than 15 mm (0.59").

Step 3. When the status indicator lights orange, release the reset key. When initialization is complete, all settings will be initialized to their default settings.

[Default Settings]

Username: admin
Password: guest
IP address: 192.168.14.1
Subnet mask: 255.255.255.0
Default gateway: 192.168.14.254

10. CAUTIONS REGARDING THE AVC/H.264 PATENT LICENSE

TOA's IP-A1SC15 IP horn speaker employs MPEG technology (AVC/H.264 Standard) regarding the handling of image information. TOA Corporation has received approval to use this technology from MPEG LA, LLC, the patent management group.

Please note that the use of this product is prohibited except the following cases:

The use of the product is intended for personal use of a user of the MPEG technology and also for non-profit use, which includes (i) video encoding conforming to the AVC/H.264 Standard (hereinafter referred to as "AVC/H.264") and/or (ii) personal use and decoding of AVC/H.264 encoded by an MPEG technology user engaged in non-profit activities and/or AVC/H.264 furnished by a video provider who is granted a license by MPEG LA, LLC.

Regarding use for sales promotion or commercial purposes, or additional licensing information, please contact MPEG LA, LLC (<https://www.mpegla.com>).

11. OPEN SOURCE SOFTWARE

This product uses software based on open source software license(s).

If you need further information about the original open source software including source code, please download it from the TOA DATA Library (<https://www.toa-products.com/international/>).

Please note that we cannot answer any questions about the contents of the original source code.

12. SPECIFICATIONS

Power Source	PoE+ (IEEE802.3at Class 4), PoE (IEEE802.3af Class 3)
Power Consumption	22 W (at PoE+ powered, rated output) 13 W (at PoE powered, rated output) 5 W (IEC62368-1)
Amplifier Rated Output	15 W (at PoE+ powered), 8 W (at PoE powered)
Sensitivity	112 dB (1 W, 1 m) (500 Hz to 2.5 kHz, peak level)
Maximum Sound Pressure level	124 dB (at PoE+ powered, 15 W, 1 m) (500 Hz to 2.5 kHz, peak level) 121 dB (at PoE powered, 8 W, 1 m) (500 Hz to 2.5 kHz, peak level)
Frequency Response	280 Hz to 12.5 kHz
Audio Codec	PCMU (G.711u), PCMA (G.711a), G.722
Broadcasting Mode	SIP Broadcasting Mode: PCMU/PCMA/G.722 Multicast Broadcasting Mode: PCMU/PCMA/G.722, Max. 10 ports VMS Broadcasting Mode: Audio Backchannel, PCMU Internal Message Broadcasting Mode Note Each broadcast mode can be assigned an order of priority using the Priority Setting function.
Internal Messages	Max. 20 messages (Max. recording capacity: 80 MB) Supported file formats WAV file: 8/16/44.1/48 kHz sampling frequency, 8/16 bit, monaural/stereo MP3 file: 32/44.1/48 kHz sampling frequency, 64 to 320 kbps, CBR/VBR, monaural/stereo Repeat count: 1 to 10 times Interval time: 0 to 30 sec Trigger: Control Input or Remote API (HTTP)
Network I/F	100BASE-TX, MDI/MDI-X, RJ-45
Network Protocol	TCP/IP, UDP, HTTP, RTP, ARP, ICMP, RTSP, SIP (RFC3261)
Control Input	2 channels, no-voltage make contact inputs, open voltage: 5 V DC, short-circuit current: 2 mA or less, removable terminal block (3 pins)
Control Output	1 channel, open collector output, withstand voltage: 30 V DC, control current: 10 mA or less, removable terminal block (3 pins)
Indicator	LAN LINK/ACT (green), STATUS (orange)
Dust/Water Protection	IP66
Operating Temperature	-30 to +55 °C (-22 to +131 °F)
Operating Humidity	90%RH or less (no condensation)
Finish	Horn flare and body: Aluminum, off-white (RAL 9010 equivalent), paint Reflector horn: ABS resin, off-white (RAL 9010 equivalent) Rear cover: PC resin, off-white (RAL 9010 equivalent), paint Bracket, screws and bolts: Stainless steel
Dimensions	222 (w) x 211 (h) x 276 (d) mm (8.74" x 8.31" x 10.87")
Weight	1.4 kg (3.09 lb)

Note: The design and specifications are subject to change without notice for improvement.

• Accessories

Rear cover 1
Removable terminal plug (3 pins) 2

• Optional products

Speaker mount bracket: SP-131, SP-201, SP-301
Pole band: YS-60B

Traceability Information for USA

Manufacturer:
TOA Corporation
7-2-1, Minatojima-Nakamachi, Chuo-ku, Kobe, Hyogo,
Japan

Authorized representative:
TOA Electronics, Inc.
1 Harmon Plaza, Suite 602 Secaucus,
New Jersey 07094,
USA

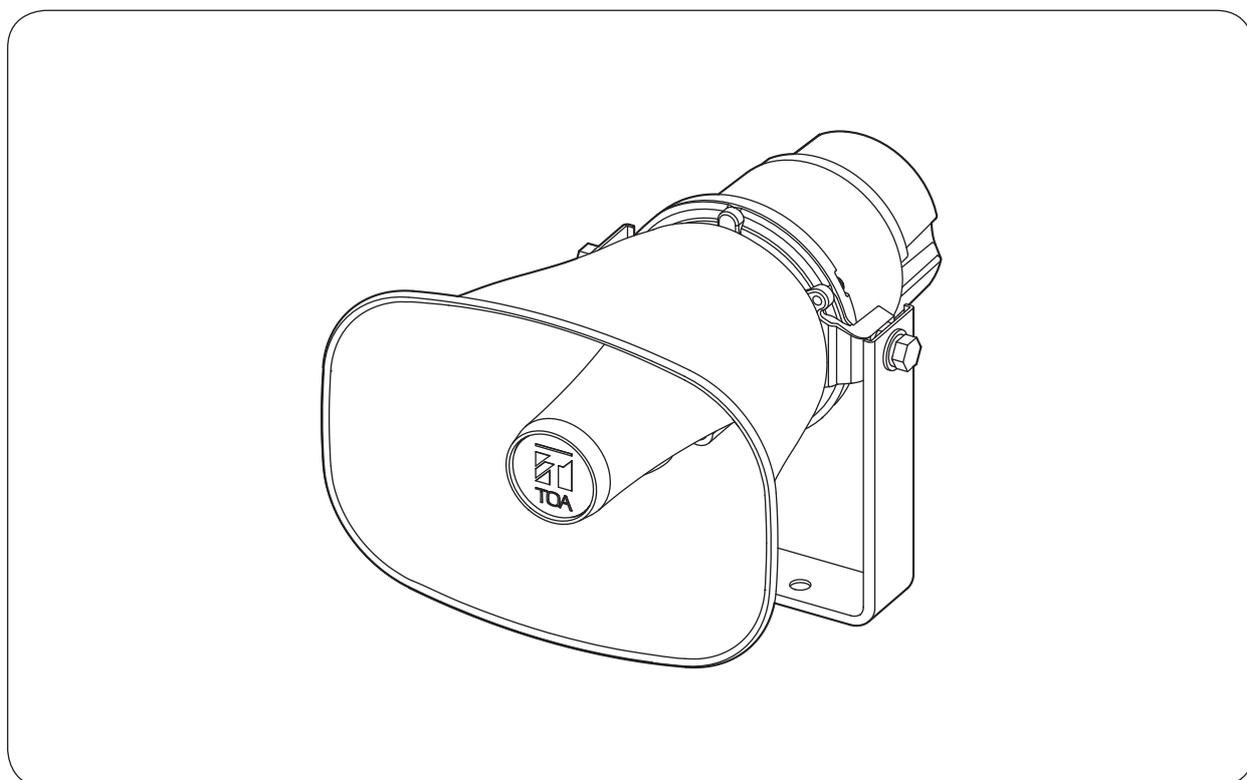
Traceability Information for Europe

Manufacturer:
TOA Corporation
7-2-1, Minatojima-Nakamachi, Chuo-ku, Kobe, Hyogo,
Japan

Authorized representative:
TOA Electronics Europe GmbH
Suederstrasse 282, 20537 Hamburg,
Germany

IP ホーンスピーカー

IP-A1SC15



このたびは、TOA IP ホーンスピーカーをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
正しくご使用いただくために、必ずこの取扱説明書をお読みにになり、末長くご愛用くださいますようお願い申し上げます。

目 次

安全上のご注意	19
概要と特長	21
セキュリティ対策について	21
外観寸法図	21
各部の名称とはたらき	22
設置のしかた	23
リアカバーの取り付けかた	23
本体の取り付けかた	24
接続のしかた	25
ネットワークの接続のしかた	25
制御入出力端子への接続のしかた	25
着脱式ターミナルプラグの接続	26
設定のしかた	26
システム設定の概要	26
システム要件	27
接続のしかた	27
設定初期化のしかた	28
AVC/H.264 特許ライセンスに関するご注意	29
オープンソースソフトウェアについて	29
仕 様	30
付属品	30
別売品	30

安全上のご注意

- ご使用前に、この欄を必ずお読みになり正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- お読みになったあとは、いつでも見られる所に必ず保管してください。

表示について

ここでは、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

図記号について

行為を禁止する記号			行為を強制する記号	
				
分解禁止	禁止	接触禁止	強制	電源プラグを抜く



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

設置場所の強度を確認する

取付金具類を含む全重量に十分耐えられる強度のある所に取り付けてください。十分な強度がないと落下して、けがの原因となります。



強制

屋外での設置には防雪対策をする

積雪量の多い地域では、スピーカー本体に積雪しないような適切な防雪対策をしてください。

積雪により、落下して、けがの原因となります。



強制

指定方法以外の取り付けかたをしない

指定の取付方法を守らないと、無理な力がかかり、落下して、けがの原因となります。



禁止

落下防止に安全ワイヤーを取り付ける

取り付けないと、落下して、けがの原因となります。



強制

適切なボルト、ナット類を使用する

壁または天井の材質、構造に適したボルト、ナット類を使用してください。守らないと、落下して、けがの原因となります。



強制

各部のボルト、ナット類は確実に締め付ける

取り付け後、ゆるみ、がたつきがあると、落下して、けがの原因となります。



強制

組み合わせは指定のものを使用する

取付金具は指定のものを使用してください。指定以外の組み合わせで使用すると、落下して、けがの原因となります。



強制

常に振動する場所に取り付けない

振動で金具が破損し、落下して、けがの原因となります。



禁止

潤滑防錆剤を使用しない

樹脂・ゴム部品に付着すると、部品の劣化により、機器が落下して、けがの原因となります。



禁止



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

万一、異常が起きたら

次の場合、PoE+/PoE からの電源供給を切り、販売店にご連絡ください。
そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。

- 煙が出ている、変なにおいがするとき
- 内部に水や異物が入ったとき
- 落としたり、ケースを破損したとき
- LAN ケーブルが傷んだとき（心線の露出、断線など）
- 音が出ないとき



強制

内部を開けない、改造しない

内部には電圧の高い部分があり、ケースを開けたり、改造したりすると、火災・感電の原因となります。

内部を開けての作業は、専門業者にご依頼ください。



分解禁止

雷が鳴ったらさわらない

雷が鳴り出したら、本機や LAN ケーブルにはさわらないでください。
感電の原因となります。



接触禁止

医療機器の近くで使用しない

電磁波で医療機器に影響を与えることがあります。
本機の電源を必ず切ってください。



禁止



注意

誤った取り扱いをすると、人が軽傷を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

設置場所に注意

湿気やほこりの多い場所や熱器具の近く、油煙や湯気、酸性やアルカリ性、油や溶剤の雰囲気にあたるような場所に置かないでください。
火災・感電・落下の原因となることがあります。



禁止

金属のエッジで手をこすらない

強くこすると、けがの原因となることがあります。



禁止

長時間、音が歪んだ状態で使わない

スピーカーが発熱し、火災の原因となることがあります。



禁止

定期的な点検をする

販売店に、定期的な点検を依頼してください。
スピーカーまたは取付金具類の破損や腐食などにより、落下して、けがの原因となることがあります。



強制



この機器は大音量を出すことができますので、聴覚障害を起こす可能性があります。
動作試験を行う場合は、次のことを守ってください。

- 音量を十分に絞ってから音量調整を行う。
- 耳を近づけない。
- 人のいない方向に向けて行う。
- 長時間にわたって、大音量で聞かない。

警告：本装置を住宅環境で使用すると無線障害を引き起こす可能性があります。

この機器は子どもがいる可能性がある場所での使用には適していません。

概要と特長

パワーアンプや音源データを内蔵し、ネットワークに接続して使用できるホーンスピーカーです。

- PoE+/PoE によって電源供給できます。
- IP66 対応で使用温度範囲が広く、高い環境性能を実現しています。
- 以下の4つの放送モードに対応しています。

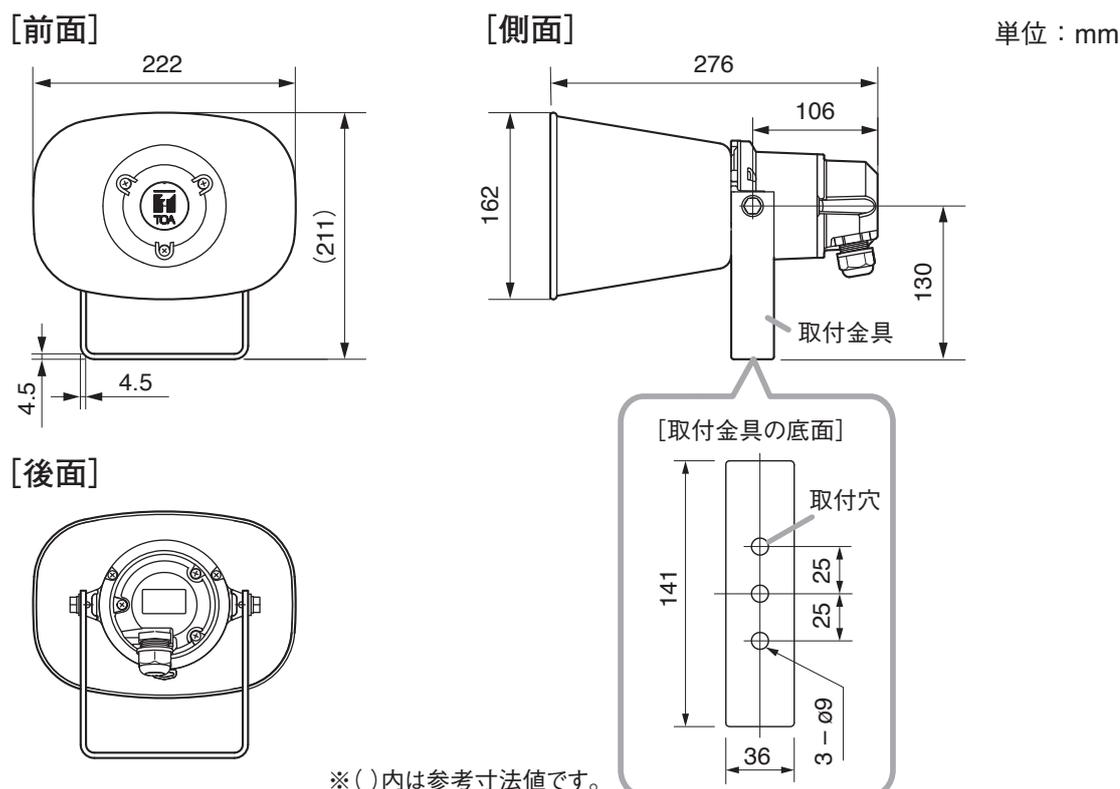
内蔵音源放送モード	最大 20 個の内蔵音源を、接点制御またはリモート API (HTTP) により放送できます。
VMS 放送モード	IP カメラの共通プロトコルに対応しており、VMS (ビデオマネージメントシステム) ソフトウェアからの音声放送が可能です。
SIP 放送モード	SIP 電話や IP 電話システム (IP-PBX) など、SIP プロトコルを使用した音声通信デバイスからの SIP 放送が可能です。
マルチキャスト放送モード	最大 10 個のマルチキャストポートを設定でき、各種グループ放送に対応しています。

- 各放送モードの優先順位を設定でき、優先度の高いモードの割り込み放送が可能です。
- 放送モードや内蔵音源ごとに個別のオフセットボリュームを備えていますので、放送の音量を統一または最適化することができます。
- リモート API や接点入力による外部機器からの放送制御ができます。
- 本機の放送と連動させ、接点出力から外部機器への制御ができます。

セキュリティ対策についてのお願い

- お客様ご自身の責任の下、ネットワークのセキュリティ対策を十分に行ってください。
- 不正アクセスなどネットワークのセキュリティ上の問題により発生した被害または損害については、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本機への不正アクセスを防ぐために、ユーザー ID、およびパスワードは、初期設定から変更してお使いください。設定方法など、詳細については別冊の設定説明書をお読みください。
- パスワードの管理には十分ご注意ください。

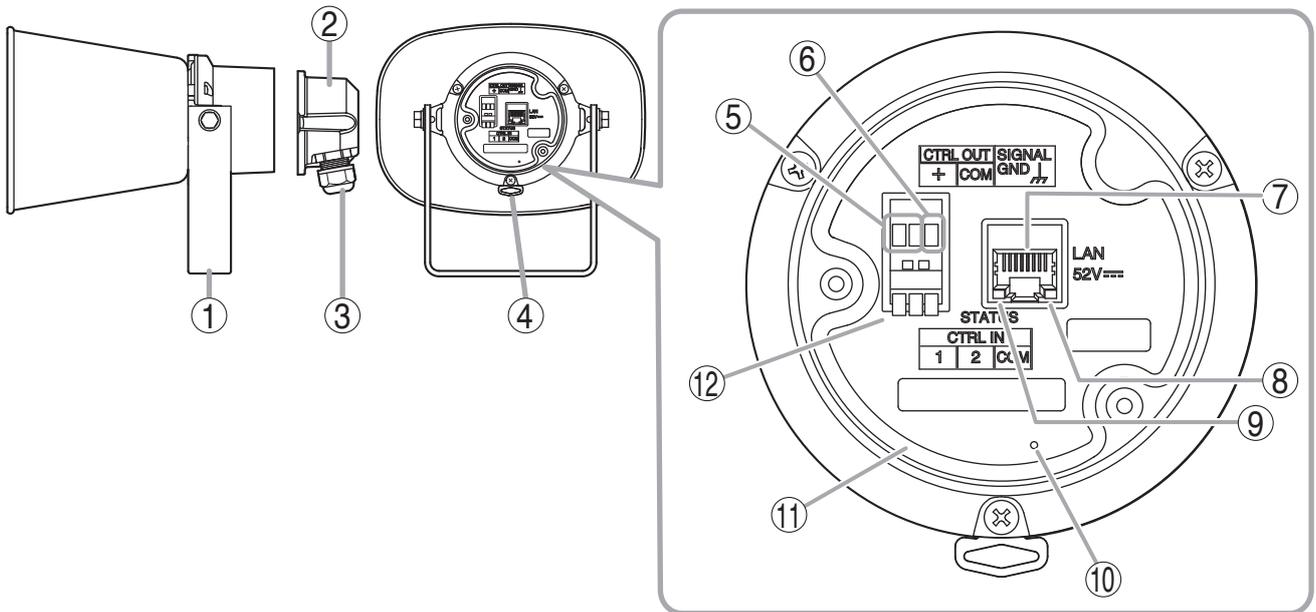
外観寸法図



各部の名称とはたらき

[側面]

[後面 (リアカバーを外した状態)]



1. 取付金具

本機を壁や天井に取り付ける金具です。

2. リアカバー (付属品)

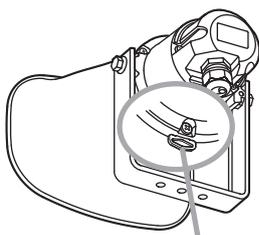
ケーブルの接続部を保護する防水カバーです。

3. シーリングナット

防水構造になっているケーブル引き込み口です。

4. 安全ワイヤー取付フック

落下防止のための安全ワイヤーを取り付けるフックです。



安全ワイヤー取付フック

5. 制御出力端子

本機の動作に連動して、外部機器を制御することができます。

6. 機能アース端子

本機に外部機器を接続してノイズが多いときは、この端子と外部機器の機能アース端子を接続してください。ノイズが少なくなることがあります。

※ 安全アースではありません。

7. LAN 端子

LAN ケーブルで PoE+ スイッチングハブまたは PoE スイッチングハブに接続します。

メモ

定格出力は次のとおりです。

15 W (PoE+ 給電時)

8 W (PoE 給電時)

8. LAN 表示灯 (緑)

ネットワークでデータを送受信しているときに点滅します。

9. 状態表示灯 (橙)

点灯／点滅によって本機の動作状態を示します。
(参照 P. 25 「ネットワークの接続のしかた」)

10. リセットキー

短くワンクリックすると、再起動を開始します。長く (約 1 分 30 秒) 押し続けると、本機の設定を初期化します。

(参照 P. 28 「設定初期化のしかた」)

11. リングパッキン

水分が機器内部へ侵入するのを防ぐパッキンです。

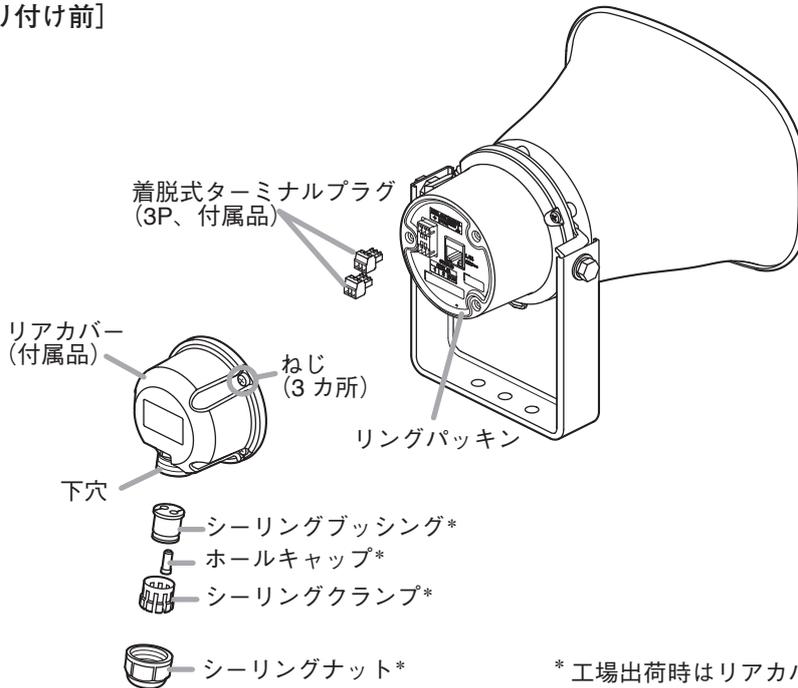
12. 制御入力端子

外部機器からの制御を受けて、内蔵音源を再生したり、SIP 端末へ発呼することができます。

設置のしかた

■ リアカバーの取り付けかた

[取り付け前]



ご注意

- 防水のため、LAN ケーブルおよび制御入出力ケーブルは、次の仕様のケーブルを使用してください。
 ケーブル径 : $\phi 4.5 \sim 5.2 \text{ mm}$
 ケーブル種類 : 丸形であること。(フラット型、らせん型は使用不可)
- 下穴径は 14.5 mm です。

[取り付け手順]

付属のリアカバーは防水仕様 (IP66) になっています。
 防水性能を損なわないよう、次の手順で取り付けてください。

1 シーリングナットを反時計回りに回してリアカバーから取り外す。



2 シーリングクランプとシーリングブッシングを下穴から取り出す。



メモ

シーリングブッシングに装着されているホールキャップは、次のように使用してください。

手順3で制御入出力ケーブルを使用する場合	手順3で制御入出力ケーブルを使用しない場合
シーリングブッシングから取り外す。	シーリングブッシングに装着したままにしておく。

3 LAN ケーブルおよび制御入出力ケーブルの先端を、右図の順に下側から通す。

メモ

シーリングブッシングにケーブルを通すとき、シーリングブッシングの切れ目からケーブルを押し込むと容易にケーブルを通すことができます。

4 LAN ケーブルおよび制御入出力ケーブルの先端を、リアカバーの下穴から通して、後面パネルの端子に接続する。

接続のしかたは、次ページ「ネットワークの接続のしかた」と「制御入出力端子への接続のしかた」をお読みください。

5 後面パネルの周囲に装着されているリングパッキングが溝の中にきちんとはまっていることを確認する。

6 リアカバーのねじ 3 本を使って、リアカバーを本体に取り付ける。

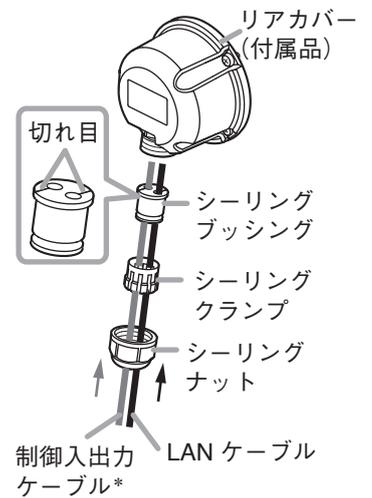
7 シーリングブッシング、シーリングクランプを元どおりリアカバーの下穴に挿入する。

8 シーリングナットをしっかりと締め付ける。

手でしっかりと締め込んだ後、さらに工具を使って 90 度（1/4 回転）程度、締め付けます。

ご注意

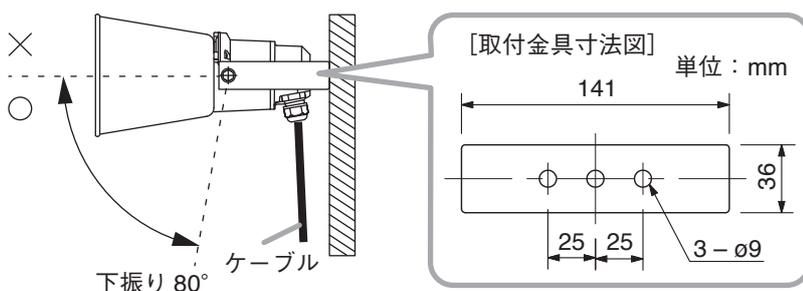
締め付け過ぎないでください。破損の原因になります。



* 制御入出力機能を使う場合のみ

■ 本体の取り付けかた

下図のように、水平から下振り角度 80° の範囲で、ケーブルの引き出しが下になるように取り付けてください。



警告

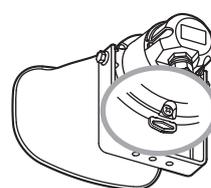
落下防止に安全ワイヤーを取り付けてください。安全ワイヤーを取り付けるときは、次のことを必ずお守りください。

守らないと、スピーカーが落下してけがの原因となります。

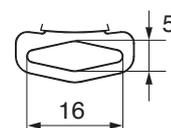
- 安全ワイヤーは、取り付ける製品総重量に十分耐えられる強度のあるものをご使用ください。
- 安全ワイヤーは、ワイヤー径が 1.5 mm 以上のものを使用してください。
- 安全ワイヤーは、たるまないように取り付けてください。

ご注意

- 安全ワイヤーは付属していませんので、別途ご用意ください。
- 安全ワイヤーは、必ず安全ワイヤー取付フックに取り付けて使用してください。



安全ワイヤー取付フック
単位：mm



接続のしかた

■ ネットワークの接続のしかた

RJ45 コネクター付きのストレート UTP または STP カテゴリ 5e 以上の LAN ケーブルを使用して、本機を PoE+ スイッチングハブまたは PoE スイッチングハブに接続してください。電源は PoE+ スイッチングハブまたは PoE スイッチングハブから供給されます。

使用できるスイッチングハブ：

PoE+ (IEEE802.3at Class 4) または PoE (IEEE802.3af Class 3) に準拠した製品

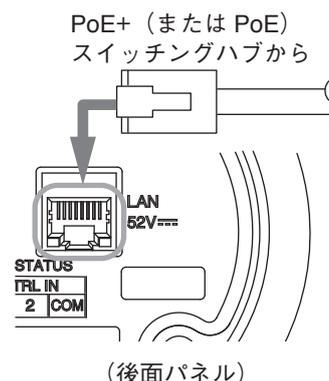
接続後の動作状態は、状態表示灯で次のように表示されます。

本機の状態	状態表示灯の動作
システム起動中	点灯 (約 5 秒) ~ 点滅 (約 1 分 30 秒)
放送待機中	点灯
放送中	点灯
初期化中、ファームウェア更新中	点滅
機器異常発生時	点滅 (継続)*

* 初期化やファームウェアの更新以外で点滅が継続する場合は、LAN ケーブルを抜き差しして、本機を再起動してください。

ご注意

再起動しても異常が続く場合は、当社営業所にお問い合わせください。



■ 制御入出力端子への接続のしかた

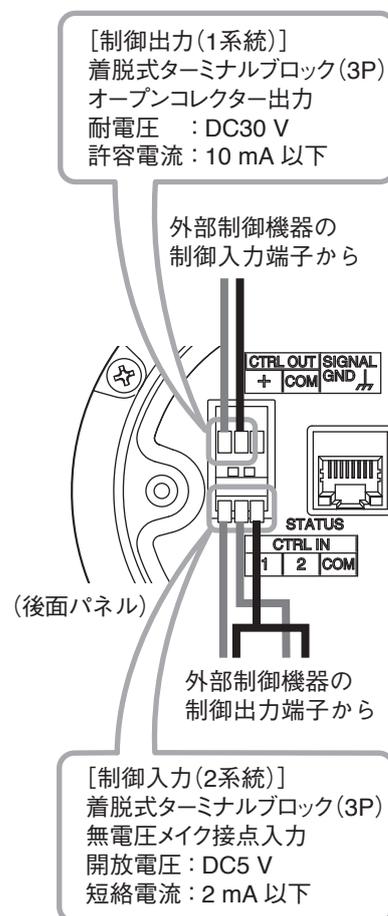
接続には、付属の着脱式ターミナルプラグ (3P) を使用してください。外部制御機器からの、制御入力 2 系統、制御出力 1 系統の制御線を制御入力端子または制御出力端子に接続します。

着脱式ターミナルプラグの接続については、次ページ「着脱式ターミナルプラグの接続」をお読みください。

ブラウザでの設定により、制御入力端子および制御出力端子に次の機能を設定することができます。

	設定できる機能
制御入力端子	・ SIP 発呼 ・ 内蔵音源放送
制御出力端子	・ SIP 放送中出力 ・ VMS 放送中出力 ・ マルチキャスト放送中出力 ・ 内蔵音源放送中出力

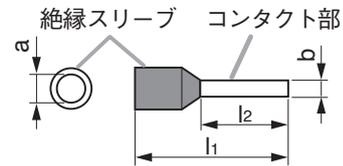
設定のしかたは、別冊の設定説明書をお読みください。最新版の設定説明書は、TOA 商品データダウンロードサイト (<https://www.toa-products.com/>) で公開しています。



■ 着脱式ターミナルプラグの接続

付属の着脱式ターミナルプラグを使用して制御入力端子または制御出力端子に接続する場合は、以下の点に注意してください。

- 線材のむきしろ部分にはんだめっきはしないでください。
線材を締め付けたときに、はんだスズが破砕し、接触抵抗が高くなるため、接続部の温度が異常に上昇することがあります。
- 線材の種類は、AWG28～22（単線φ 0.32～0.64 mm / より線 断面積 0.08～0.32 mm²）を使用してください。
- 線材のむきしろは7 mm 程度にしてください。
- 1つの端子に2本の線材を接続する場合や信号線を接続する場合などに心線がばらけるのを防ぐためには、絶縁スリーブ付き棒端子で圧着してください。棒端子は、右図の寸法のものをお使いください。



b : 0.8 ~ 1.1 mm

l₂ : 8 mm

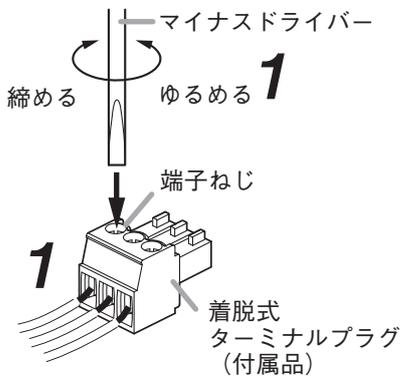
※ a と l₁ は、使用する線材にあわせて選択

[プラグの接続手順]

- 1 端子ねじをゆるめて線材を差し込む。
- 2 端子ねじをしっかりと締め付ける。
※ 線材を引っ張って抜けないことを確認してください。
- 3 プラグを制御入力端子または制御出力端子に差し込む。

メ モ

推奨マイナスドライバー：ブレード幅が2.5 mm 程度のもの



設定のしかた

■ システム設定の概要

本機と同じネットワークに接続しているパソコンから、ブラウザを使用して以下の設定ができます。

機能名称	設定項目
Status	現在のファームウェアバージョンやネットワーク設定、音量設定などの確認
Network	IP アドレスなどのネットワークアドレスの設定
SIP	SIP 接続の有効/無効、SIP サーバーアドレス、認証情報、オーディオコーデックの設定
VMS Broadcasting	VMS 接続の有効/無効や認証情報の設定
Multicast	マルチキャスト受信の有効/無効、マルチキャストポート、オーディオコーデックの設定
Audio	スピーカー音量や放送種別ごとの入力音量の設定
Media	メッセージなどの音源ファイルを内蔵メモリーに登録/削除
Pattern	イベントに連動させる音源再生をパターンとして登録
Event	制御入力に連動する動作、制御出力に連動させる動作の設定
Priority	SIP 放送 / VMS 放送 / マルチキャスト放送 / 内蔵音源放送の各機能の優先順位の設定
User	ユーザー名とパスワードの変更
Maintenance	設定のバックアップ/復元、初期化、ファームウェア更新、ハードウェア再起動

詳しくは、別冊の設定説明書をお読みください。

最新版の設定説明書は、TOA 商品データダウンロードサイト (<https://www.toa-products.com/>) で公開しています。

■ システム要件

接続可能なシステム要件は以下のとおりです。

ディスプレイ	解像度 1366 x 768 以上
OS	Windows 10 Pro (64bit) Windows 10 Home (64bit)
ブラウザ	Microsoft Edge Google Chrome

※ Windows および Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

※ Google Chrome は米国 Google LLC の米国およびその他の国における商標です。

■ 接続のしかた

● 接続の準備

本機の工場出荷時の設定は次のとおりです。

ユーザー名 : admin
パスワード : guest
IP アドレス : 192.168.14.1
サブネットマスク : 255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ : 192.168.14.254

本機に接続して設定を変更する前に、お使いのパソコンのネットワーク設定を、本機の設定と同一ネットワーク内となるように合わせる必要があります。また、同一ネットワーク内で、IP アドレスが重複しないようにしてください。

例えば、本機の IP アドレスが 192.168.14.1 になっている場合は、同じ番号にならないよう、お使いのパソコンの IP アドレスの設定を 192.168.14.10 などに設定してください。

● 接続のしかた

■ ご注意

- 同時に複数のパソコンから接続しないでください。
- 1つのパソコンから同時に複数のブラウザで接続しないでください。

1

ブラウザを起動し、アドレス欄に本機の IP アドレスを入力する。

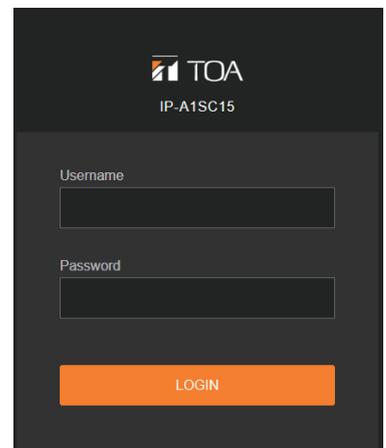
ログイン画面が表示されます。

2

ユーザー名とパスワードを入力して、LOGIN ボタンをクリックする。

ステータス画面が表示され、各種の設定が行えるようになります。

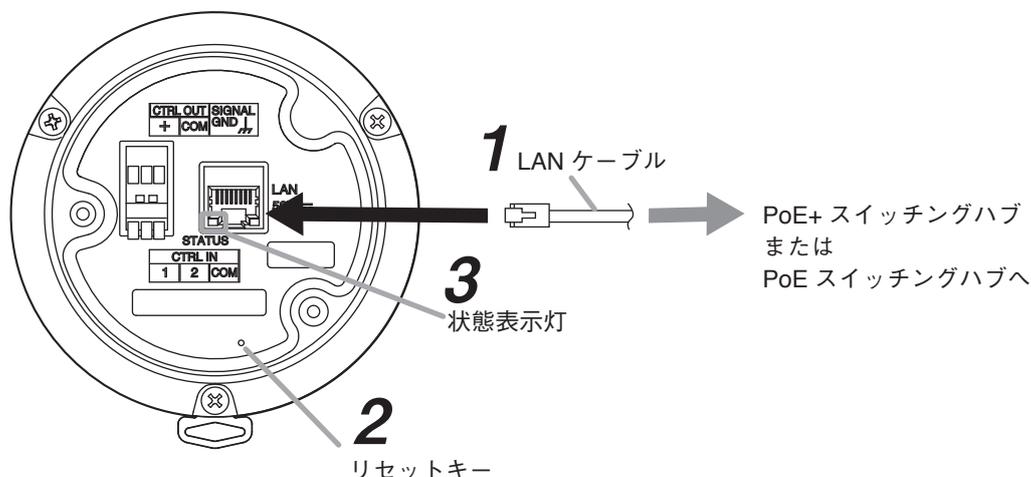
※ 詳しい設定のしかたは、別冊の設定説明書をお読みください。
最新版の設定説明書は、TOA 商品データダウンロードサイト (<https://www.toa-products.com/download/>) で公開しています。



The image shows a login interface for a TOA device. At the top, the TOA logo and the model number 'IP-A1SC15' are displayed. Below this, there are two input fields: 'Username' and 'Password'. At the bottom, there is an orange 'LOGIN' button.

設定初期化のしかた

本機のすべての設定内容を初期設定に戻すときの手順は、下記のとおりです。
リセットキーによる初期化では、音源ファイルは削除されずに本機内に残ります。



1 LAN ケーブルで本機を PoE+ スイッチングハブまたは PoE スイッチングハブに接続する。
本機が起動します。

2 先の細い工具などを使って、後面パネルのリセットキーを押したままにする。
本機が自動的に再起動し、設定の初期化が始まります。
この間、リセットキーを長く（約 1 分 30 秒）押し続けてください。

メモ

リセットキーを短くワンクリックすると、再起動します。
途中でリセットキーを押すのをやめると、初期化されずに再起動のみ行います。
リセットキーを押すには、φ 1.5 mm より細く、15 mm 以上の長さの工具が必要です。

3 状態表示灯が橙色に点灯したら、リセットキーを押すのをやめる。
初期化が完了すると、すべての設定が初期化されます。

[工場出荷時の設定]

ユーザー名	: admin
パスワード	: guest
IP アドレス	: 192.168.14.1
サブネットマスク	: 255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	: 192.168.14.254

AVC/H.264特許ライセンスに関するご注意

本製品は、画像情報の取り扱いに関して、MPEG 技術（AVC/H.264 STANDARD）を使用しており、同技術の使用に関しては、特許管理団体 MPEG LA,LLC. の許諾を受けております。

以下の場合を除いては、本製品のご利用が禁止されていますので、ご注意ください。

MPEG 技術利用者の個人的使用および非営利的な使用であって、(i) AVC/H.264 STANDARD に適合するビデオ（以下、「AVC/H.264」）の符号化、およびまたは、(ii) 個人的使用及び非営利活動に従事する MPEG 技術利用者により符号化された AVC/H.264、およびまたは、MPEG LA,LLC. からライセンス許諾されているビデオ・プロバイダーから提供された AVC/H.264 の復号化。

なお、販売促進のための使用、営利目的の使用、並びに、ライセンスに関する追加情報は、MPEG LA, LLC. までお問い合わせください。

<https://www.mpegla.com> をご覧ください。

オープンソースソフトウェアについて

本製品では、オープンソースソフトウェアライセンスに基づくソフトウェアを使用しています。

本製品に搭載しているオープンソースソフトウェアの詳細情報、およびソースコードが必要な場合は、以下の TOA 商品データダウンロードサイトからダウンロードしてください。

<https://www.toa-products.com/>

なお、ソースコードの内容に関するお問い合わせはご遠慮ください。

仕 様

電 源	PoE+ (IEEE802.3at Class 4 準拠)、PoE (IEEE802.3af Class 3 準拠)
消 費 電 力	22 W (PoE+ 給電時、定格出力時) 13 W (PoE 給電、定格出力時) 5 W (電気用品安全法 解釈別表第十二による)
定 格 出 力	15 W (PoE+ 給電時)、8 W (PoE 給電時)
出 力 音 圧 レ ベ ル	112 dB (1 W、1 m) (500 Hz ~ 2.5 kHz、ピークレベル)
最 大 出 力 音 圧 レ ベ ル	124 dB (PoE+ 給電、15 W、1 m) (500 Hz ~ 2.5 kHz、ピークレベル) 121 dB (PoE 給電、8 W、1 m) (500 Hz ~ 2.5 kHz、ピークレベル)
周 波 数 特 性	280 Hz ~ 12.5 kHz
音 声 符 号 化 方 式	PCMU (G.711u)、PCMA (G.711a)、G.722
放 送 モ ー ド	SIP 放送 : PCMU/PCMA/G.722、P2P/SIP サーバー接続 マルチキャスト放送 : PCMU/PCMA/G.722、最大 10 ポート設定可 VMS 放送 : Audio Backchannel、PCMU 内蔵音源放送 ※各放送モードは Priority 設定により優先度設定可
内 蔵 音 源 放 送	最大 20 メッセージ (最大録音容量 : 80 MB) 対応ファイルフォーマット WAV ファイル : 8/16/44.1/48 kHz サンプリング、8/16 bit、モノラル/ステレオ MP3 ファイル : 32/44.1/48 kHz サンプリング、64 ~ 320 kbps、CBR/VBR、 モノラル/ステレオ 繰り返し再生 : 1 ~ 10 回 再生間隔時間 : 0 ~ 30 秒 トリガー : 接点入力またはリモート API (HTTP)
ネ ッ ト ワ ー ク I/F	100BASE-TX、AutoMDI/MDI-X、RJ45
ネ ッ ト ワ ー ク プ ロ ト コ ル	TCP/IP、UDP、HTTP、RTP、ARP、ICMP、RTSP、SIP (RFC3261)
制 御 入 力	2 系統、無電圧メイク接点入力、開放電圧 : DC5 V、短絡電流 : 2 mA 以下 着脱式ターミナルブロック (3P)
制 御 出 力	1 系統、オープンコレクター出力、耐電圧 : DC30 V、許容電流 : 10 mA 以下 着脱式ターミナルブロック (3P)
表 示 L E D	LAN LINK/ACT (緑)、STATUS (橙)
防 塵 ・ 防 水 性 能	IP66
使 用 温 度 範 囲	-30 ~ +55°C
使 用 湿 度 範 囲	90%RH 以下 (ただし結露のないこと)
仕 上 げ	ホーン A 筒、本体 : アルミ、オフホワイト (マンセル N9.5 近似色)、 塗装 ホーン BC 筒 : ABS 樹脂、オフホワイト (マンセル N9.5 近似色) リアカバー : ポリカーボネート、オフホワイト (マンセル N9.5 近似色)、塗装 取付金具、ねじ、ボルト類 : ステンレス
寸 法	222 (幅) × 211 (高さ) × 276 (奥行) mm
質 量	1.4 kg

※ 本機の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

● 付属品

リアカバー 1
着脱式ターミナルプラグ (3P) 2

● 別売品

スピーカー取付金具 : SP-131、SP-201、SP-301
ポール取付バンド : YS-60B

アフターサービスについて

- 保証書について

保証書は販売店からお渡しします。必ず「販売店・購入日」など記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保存してください。

無償修理の保証期間は、お求めの日から1年間です。（一部消耗品を除く）

- 修理を依頼される時

取扱説明書をお読みになって、ご不明な点やご不審な点があれば、お求めの販売店にご連絡ください。

※ 保証期間中の修理は保証書の規定に従って、お求めの販売店で無償にて修理をお受けいたします。

ご連絡していただきたいことは、お客様のご住所・お名前・電話番号、製品名・品番・購入日、故障または異常の状況（症状）

※ 保証期間が過ぎている場合は、お求めの販売店にご相談ください。ご希望により有料で修理します。アフターサービスなどについて、おわかりにならないときは、お求めの販売店にお問い合わせください。

機器保証書 持込

品番	製造 (ロット) 番号	この保証書は、下記記載の内容により無償修理を行うことをお約束するものです。 お買い上げの日から左記期間中故障が発生した場合は、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
保証期間	お買い上げ日から1年間 ただし、消耗部品を除く(詳しくは下記に記載)	
お買い上げ日	<input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> 年 <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> 月 <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> 日	
お客様様	ご住所 <input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> TEL () - <input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>	住所・店名・TEL 販売店
お名前	<input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> 様	

上記保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。保証期間は、お買い上げの日から1年間です。なお、保証期間中でも有料になることがありますので、下記をよくお読みください。

<無償修理規定>

1. 上記記載の保証期間内において、取扱説明書、本体注意ラベルなどに従った、正常な使用状態で万一故障した場合、商品と本書をお買い上げの販売店にご持参・ご提示のうえ修理をご依頼ください。
2. 修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。
3. 無償修理期間内でも、次の場合には有償修理になります。
 - (1) ご使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障または損傷。
 - (2) 当社が指定する消耗品部品 (各取扱説明書ご参照) の交換の場合。
 - (3) お買い上げ後の輸送、移転、落下、水没などによる故障および損傷。
 - (4) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害、塩害、ガス害 (硫化ガス) や異常電圧、その他使用に伴う自然摩耗などによる故障および損傷など。
 - (5) 本商品に接続している当社指定以外の機器故障に起因する故障。
 - (6) 保証書のご提示がない場合。
 - (7) 保証書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入がない場合、または、字句が書き換えられた場合。
4. テープデッキ、CD/DVD/BD ユニットの保証期間は お買い上げ日から6か月といたします。
5. 記録媒体を搭載または使用する商品の場合、いかなる場合においても商品の設定情報や記録内容については保証いたしません。
6. この保証書は、日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

修理メモ

- ※ 本商品の故障に起因する付随的・派生的損害についての補償はお受けできません。
- ※ この保証書は本書に明記した期間および条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、お買い上げの販売店または最寄りの当社営業所にお問い合わせください。
- ※ 当社は、皆様から提供された個人情報について、その重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律を遵守することにより、個人情報の適正な収集、利用、安全管理を行います。当社の個人情報の取り扱いに関する詳細は、<https://www.toa.co.jp/privacy.htm> をご参照ください。
- ※ お客様情報は商品を安全にお使いいただくための修理目的のほか、サービスのご案内や買い替えのご提案に利用させていただく場合があります。また、当利用目的の範囲内において、サービス会社および販売店などの第三者にお客様情報を提供する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

TOA お客様相談センター	フリーダイヤル (固定電話専用) 0120-108-117	商品の価格・在庫・修理などのお問い合わせ、およびカタログのご請求については、取り扱い店または最寄りの営業所へお申し付けください。最寄りの営業所については、TOA ホームページをご確認ください。
商品の内容や組み合わせ、操作方法についてのお問い合わせにお応えします。	ナビダイヤル 0570-064-475 (有料)	
受付時間 9:00 ~ 17:00 (土日、祝日除く)	FAX 0570-017-108 (有料) ※ PHS、IP 電話からはつながりません。	

当社は、お客様から提供された個人情報をお問い合わせ対応または修理対応の目的に利用いたします。また、修理委託目的で委託先業者へ提供することがあります。個人情報の取り扱いに関する方針については、TOA ホームページをご覧ください。

TOA ホームページ <https://www.toa.co.jp/>

TOA 株式会社

133-01-00286-02